

Prenez part  
au changement

**POWEO**

Opérateur d'électricité et de gaz



# Edito



Après 60 ans de monopole, vous êtes désormais libre de choisir votre opérateur d'énergie.

Accrédité par le Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie pour exercer l'activité de fournisseur d'électricité et de gaz, POWEO se positionne comme partenaire de ses clients afin d'optimiser leur consommation énergétique.

Vous bénéficiez ainsi de tarifs plus justes, d'offres plus simples et de services innovants, **sans aucun changement dans la qualité et la sécurité** de votre fourniture.

Premier opérateur d'énergie français indépendant, POWEO approvisionne déjà près de **90 000 Entreprises et Professionnels** en électricité et en gaz.



Opérateur d'électricité et de gaz

Présent sur l'ensemble du territoire à travers ses agences régionales et son réseau de partenaires, POWEO se dote aujourd'hui de **ses propres capacités de production en électricité** et disposera **dès janvier 2009 de sa première centrale**. POWEO a pour objectif que 25% de ses capacités de production soient issues de sources d'énergies renouvelables. D'autres initiatives industrielles sont à l'étude notamment dans l'énergie éolienne, photovoltaïque, hydraulique et la biomasse.

Avec POWEO, ne passez plus à côté d'économies majeures pour votre entreprise !  
Toute l'équipe de POWEO se tient à votre disposition pour répondre à vos questions.

J'espère pouvoir vous souhaiter bientôt la bienvenue chez POWEO !

A handwritten signature in black ink, reading "Charles Beigbeder". The signature is written in a cursive style and is underlined with a single horizontal line.

Charles Beigbeder  
Président Directeur Général

# Nous connaître

## Qui sommes-nous ?

- **POWEO, opérateur d'électricité et de gaz en France**, est accrédité par le Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie pour exercer son activité de fournisseur d'énergie : Gaz et Électricité.
- Enregistré auprès de la CRE (Commission de Régulation de l'Énergie), POWEO a signé l'ensemble des contrats avec les gestionnaires de réseaux (électricité et gaz) et est membre de l'**Union Française de l'Électricité** ainsi que de l'**Association Française du Gaz**.

Déjà près de 90 000 Entreprises et Professionnels nous ont fait confiance







*La future centrale électrique POWEO à Pont-sur-Sambre (59) sera opérationnelle dès 2009.*

## Quelles sont nos activités ?

- **POWEO fournit et sécurise des contrats d'approvisionnement** sur le long terme et a conclu un accord d'échange de capacités avec l'opérateur historique qui lui permet de garantir des tarifs compétitifs.
- **POWEO construit une centrale électrique** qui lui permettra, dès janvier 2009, de se doter de capacités de production en propre. Cette future centrale à cycle combiné gaz-turbine (CCGT), construite à Pont-sur-Sambre (59), aura une capacité de production de 412 MW. POWEO pourra ainsi couvrir directement une large part de la consommation de ses clients en électricité.
- **POWEO investit également de façon significative dans l'énergie renouvelable** : éolien, hydroélectricité, photovoltaïque, biomasse. POWEO porte à 41MW sa capacité de production en énergie éolienne suite à l'acquisition de deux nouveaux parcs éoliens début 2008.

**Dans le cadre de sa stratégie d'opérateur producteur, POWEO concrétise son ambition de devenir plus qu'un simple fournisseur, un nouvel acteur décisionnaire capable de couvrir directement une large part de la consommation de ses clients en électricité et de se protéger des aléas du marché, fort de moyens garantissant la continuité de son approvisionnement.**

# Nous connaître



## Notre engagement vert

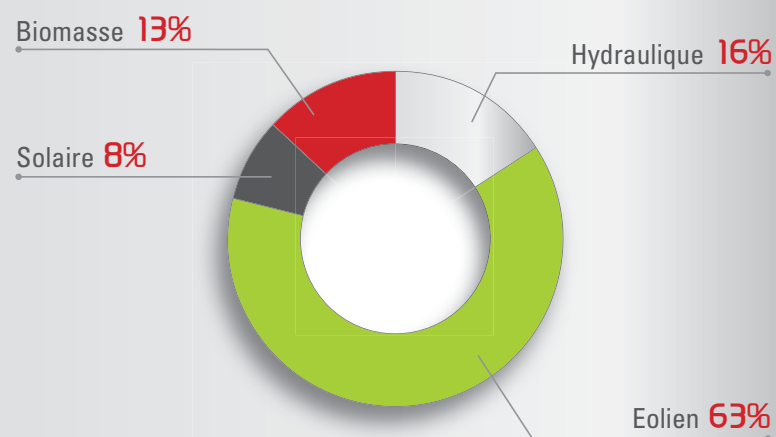
**POWEO s'engage à lutter pour la protection de la planète** et pour une meilleure consommation d'énergie en contribuant à réduire les émissions de CO<sub>2</sub>.

POWEO investit et se dote de ses propres capacités de production en électricité avec un portefeuille de projets d'une puissance de 3800 MW. Ce plan d'investissement ambitieux est fondé sur **des capacités de production d'électricité respectueuses de l'environnement**, c'est-à-dire issue de sources renouvelables ou utilisant les technologies thermiques les plus propres.

POWEO dispose de toutes les compétences de développement de projets de production d'électricité de sources renouvelables, avec une **équipe de plus de 50 experts, dont 25 experts de l'éolien** avec sa filiale Espace Eolien Développement.



### Prévision de répartition des capacités de production d'énergie renouvelable POWEO pour 2012



De nombreux projets sont en cours de développement dans les domaines du solaire photovoltaïque, de l'éolien, de l'hydraulique et de la biomasse à travers toute la France, qui permettront à **POWEO d'atteindre son objectif de capacité de production d'énergies renouvelables.**

A titre d'exemple, **POWEO a signé en décembre 2007 un accord à Toreilles (Pyrénées Orientales) pour construire la première centrale photovoltaïque de France de 12 MW.**

# Pourquoi choisir POWEO ?

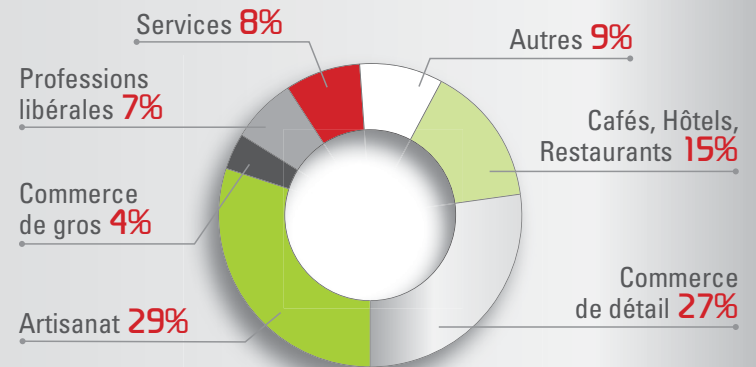


## Toute l'énergie positive de POWEO à votre service

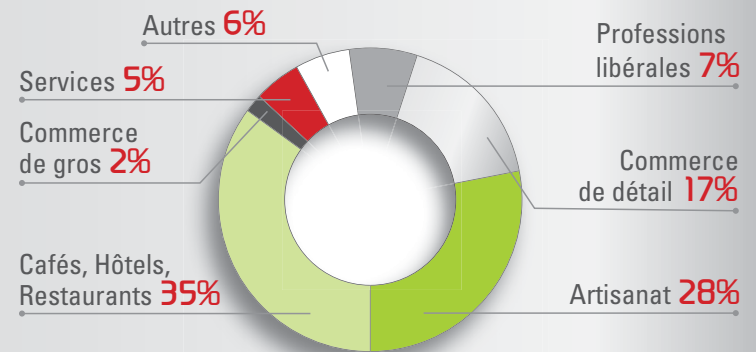
- POWEO, déjà **choisi par près de 90 000 Entreprises et Professionnels**.
- POWEO construit un plan industriel ambitieux pour se doter de **ses propres capacités de production**.
- POWEO a conclu avec plusieurs grands producteurs européens des contrats d'approvisionnement à long terme.
- POWEO s'engage à proposer **des tarifs toujours inférieurs aux tarifs réglementés dans la durée**.
- POWEO, élu « **Service Client de l'Année 2008\*** ».

\* Etudes IFOP-Viséo Conseil pour l'Election du Service Client de l'Année 2008 réalisée en septembre 2007 sur le principe du client mystère au moyen de 160 contacts répartis entre appels téléphoniques, courriers postaux et courriers électroniques.

### Répartition du parc Clients Electricité par activité



### Répartition du parc Clients Gaz par activité







## **POWEO Pro Assistance<sup>(1)</sup>, l'intervention d'un spécialiste agréé**

- 24h/24, 7j/7 par téléphone en moins de 4 heures<sup>(2)</sup>,
- 250 € TTC pris en charge par intervention.

**Un dysfonctionnement de votre installation électrique intérieure ? Votre chaudière tombe en panne ? Plus de chauffage, plus d'eau chaude ?**

POWEO Pro Assistance, c'est l'assurance d'une intervention de qualité et d'un suivi sérieux de votre dossier jusqu'à résolution complète de l'incident.

(1) Voir conditions générales de vente, disponibles sur simple demande ou sur notre site [entreprises.poweo.com](http://entreprises.poweo.com).

(2) pour les villes de plus de 100 000 habitants, en moins de 12 heures autrement.

## **POWEO Pro Présence, votre espace client sur Internet**

- Accédez à l'ensemble des éléments de votre contrat, à vos factures avec un **bilan annuel de consommation**.
- Bénéficiez d'une hotline dédiée et spécialisée à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00.

## **EPS télésurveillance Pro votre assurance sécurité**

- POWEO s'associe à EPS, le **n°1 de la télésurveillance résidentielle en France**, pour vous proposer un service de télésurveillance de vos locaux professionnels.
- Pour souscrire à ce service, appelez ce numéro dédié **0 820 120 069** (0,12 € TTC/min depuis un poste fixe).

# Comment ça marche ?

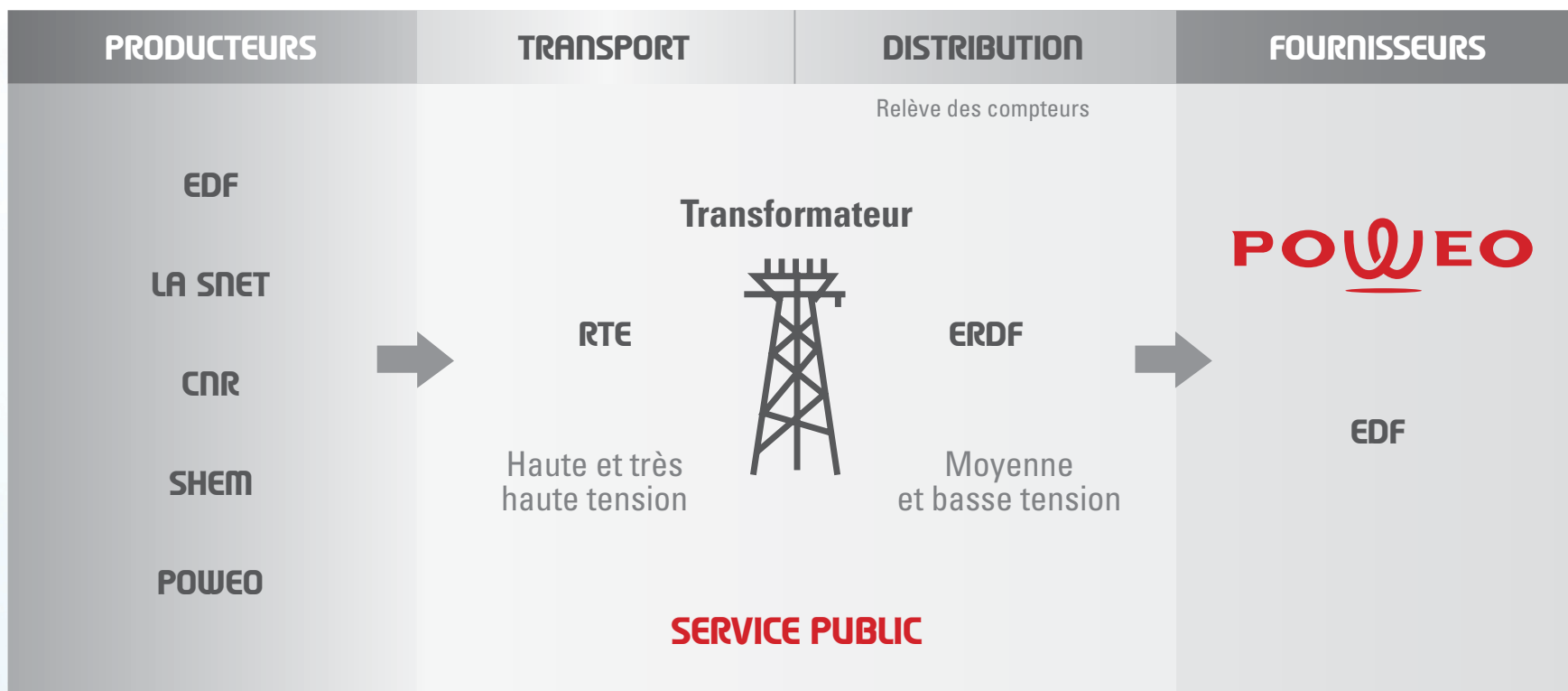
---

## **Devenir Client POWEO, c'est simple, sécurisé et gratuit**

- **Aucun changement de qualité de votre énergie**, l'acheminement de l'électricité et du gaz ainsi que le relevé de vos compteurs sont toujours assurés et garantis par le service public.
- **Aucune interruption de courant**, vous gardez les mêmes installations et le même compteur.
- **Aucune démarche administrative à prévoir** : POWEO s'occupe de tout.
- Les offres de POWEO sont **sans engagement**.



## Les acteurs du marché de l'électricité



[entreprises.poweo.com](http://entreprises.poweo.com)

**POWEO**

Opérateur d'électricité et de gaz

POWEO SA au capital de 11 301 128 € - RCS Paris 442 395 448 - Siège social : Immeuble Artois - 44, rue Washington - 75408 Paris cedex 8  
L'énergie est notre avenir, économisons-la !



HEMISPHERE GAUCHE - Ed. 04/08.

Cette brochure est imprimée sur du papier recyclé.

\*Étude Ifop-Viséo Conseil pour l'Élection du Service Client de l'Année 2008 réalisée en septembre 2007 sur le principe du client mystère au moyen de 160 contacts repartis entre appels téléphoniques, courriers ostaux et courriers électroniques.