

PERFORMANCES HÔTELIÈRES EN FRANCE AOÛT 2009

Coup dur pour l'hôtellerie haut de gamme

Le mois d'août voit se poursuivre la détérioration entamée au début de la saison estivale. L'hôtellerie haut de gamme de la Capitale et de la Côte d'Azur est particulièrement fragilisée avec des reculs de chiffre d'affaires hébergement respectifs de -24% et -18%. Ce segment a été pénalisé par le recul de la clientèle du Moyen-Orient qui a différé ses déplacements en juillet et début août en raison du ramadan.

A l'inverse, l'hôtellerie économique résiste toujours. Même si la demande s'effrite légèrement, les hausses de prix moyens les compensent largement.

La saison estivale 2009 n'aura pas été un bon cru pour l'hôtellerie française. En juillet et août, Paris, la Côte d'Azur et la Province accusent un recul du chiffre d'affaires hébergement significatif. L'hôtellerie haut de gamme est la plus touchée. Cette catégorie a effectivement accordé des réductions tarifaires plus importantes notamment sur les établissements les plus luxueux.

Dans les grandes agglomérations françaises, si la tendance est à la baisse, quelques hôteliers tirent bien leur épingle du jeu. Néanmoins, ces améliorations de chiffre d'affaires sont rarement partagées par toutes les catégories d'une même ville. A Lyon et Toulouse, si les hôtels 3 étoiles voient leur RevPAR progresser, les établissements 2 et 4 étoiles souffrent d'un retrait. A l'inverse, sur la ville d'Avignon, seuls les hôtels 2 étoiles affichent des hausses de RevPAR.

Seul, Bordeaux se distingue. Après un début de saison mitigé, les bonnes croissances sur l'ensemble du marché viennent confirmer l'attractivité de cette ville classée patrimoine de l'Unesco depuis 2007.

L'hôtellerie nantaise marque un net retrait de la demande avec des baisses de taux d'occupation supérieures à 10% sur l'hôtellerie milieu de gamme. Le mois d'août 2008 avait effectivement été dynamisé par la venue du Daïla Lama.

Les hôteliers de Lille, Strasbourg, Reims et Angers, ont particulièrement souffert au mois d'août et enregistrent des chutes des recettes hébergement partagées par tous les segments. Les évolutions ne sont toutefois pas homogènes au sein d'une même catégorie : une bonne localisation, une commercialisation dynamique, un produit et un service de qualité sont autant d'éléments qui permettent à certains hôteliers de résister à l'effritement du marché.

La Côte d'Azur conserve son attractivité comme l'indique les taux d'occupation flirtant avec les 90%. Cependant, si les hôteliers ont maintenu leur niveau de fréquentation, ils ont toutefois dû consentir à des baisses de prix moyens importantes avec, notamment des reculs de cet indicateur de plus de 16% pour la famille 4 étoiles supérieur.

A Paris, les résultats sont dans la même tendance que le mois de juillet pour les hôtels milieu de gamme : un recul de 5% du RevPAR pour les deux catégories avec une stratégie de maintien des prix pour les hôtels 2 étoiles et de maintien de la fréquentation pour les hôtels 3 étoiles. La tendance, déjà consentie en juillet, de recentrage de la clientèle vers Paris intra-muros se confirme également en août. Si les hôtels 2 étoiles affichent une forte baisse de fréquentation, ceux classés en 3 étoiles ont réussi à attirer la clientèle en consentant à des réductions de prix moyen.

Sur le marché haut de gamme parisien, les établissements 4 étoiles supérieur voient leur RevPAR chuter de 33%. Ces hôtels enregistrent des baisses de recette moyenne chambre beaucoup plus fortes que les autres familles du 4 étoiles.

En Province, les reculs sont plus modérés. Les établissements haut de gamme, contrairement à Paris et la Côte d'Azur, ne subissent pas de très fortes baisses de recettes hébergement (-3%). La clientèle française a pris le relais de la majorité de la clientèle étrangère.

HOTELLERIE FRANCAISE

Données mensuelles

Août	4 *	3 *	2 *
TO 2009	69,3%	66,5%	63,4%
Var. /n-1	-3,8%	-1,5%	-7,6%
RMC 2009	232 €	91 €	65 €
Var. /n-1	-14,1%	-3,5%	2,5%
RevPAR 2009	161 €	61 €	41 €
Var. /n-1	-17,3%	-4,9%	-5,2%

Données cumulées

Janvier à août	4 *	3 *	2 *
TO 2009	63,6%	63,6%	64,2%
Var. /n-1	-9,2%	-7,1%	-7,2%
RMC 2009	220 €	96 €	64 €
Var. /n-1	-8,9%	-2,2%	3,9%
RevPAR 2009	140 €	61 €	41 €
Var. /n-1	-17,3%	-9,1%	-3,6%

Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

PERFORMANCES – PARIS AOÛT 2009



Paris

Données mensuelles

Août	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	69,3%	-12,0%	510 €	-23,8%	354 €	-33,0%
Paris 4* Charme	56,4%	-13,9%	261 €	-9,7%	147 €	-22,2%
Paris 4* Standard	67,2%	-5,7%	150 €	-7,8%	101 €	-13,0%
Paris Moy. - 4 étoiles	67,0%	-7,6%	236 €	-18,2%	158 €	-24,4%
Paris 3* Supérieur	74,0%	0,9%	115 €	-1,9%	85 €	-1,0%
Paris 3* Standard	74,8%	-0,6%	77 €	-6,6%	58 €	-7,2%
Paris - 3 étoiles	74,6%	-0,2%	87 €	-5,0%	65 €	-5,2%
Paris - 2 étoiles	75,1%	-6,2%	62 €	1,3%	46 €	-4,9%

Données cumulées

Janvier à août	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	68,8%	-10,4%	536 €	-14,0%	369 €	-23,0%
Paris 4* Charme	65,8%	-12,5%	281 €	-8,8%	185 €	-20,2%
Paris 4* Standard	71,0%	-8,0%	171 €	-7,0%	121 €	-14,5%
Paris Moy. - 4 étoiles	70,1%	-8,9%	255 €	-10,8%	179 €	-18,7%
Paris 3* Supérieur	78,3%	-2,7%	133 €	-4,6%	104 €	-7,2%
Paris 3* Standard	76,5%	-4,4%	94 €	-6,1%	72 €	-10,2%
Paris - 3 étoiles	77,0%	-4,0%	105 €	-5,4%	81 €	-9,2%
Paris - 2 étoiles	78,8%	-4,6%	70 €	1,1%	55 €	-3,5%

Principaux pôles de l'Île-de-France

Données mensuelles

Août	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	67,0%	-7,6%	236 €	-18,2%	158 €	-24,4%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	57,7%	2,6%	85 €	-5,3%	49 €	-2,8%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	70,8%	-3,4%	245 €	-14,4%	174 €	-17,3%

Données cumulées

Janvier à août	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	70,1%	-8,9%	255 €	-10,8%	179 €	-18,7%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	62,4%	-7,2%	104 €	-4,4%	65 €	-11,3%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	70,3%	-6,9%	212 €	-9,1%	149 €	-15,4%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 OU fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – PROVINCE AOÛT 2009



Province

PROVINCE (HORS CÔTE D'AZUR)

Données mensuelles

Août	4 *	3 *	2 *
TO 2009	63,4%	63,8%	62,9%
<i>Var. /n-1</i>	0,5%	-1,3%	-6,5%
RMC 2009	170 €	87 €	62 €
<i>Var. /n-1</i>	-3,0%	-1,0%	3,6%
RevPAR 2009	108 €	56 €	39 €
<i>Var. /n-1</i>	-2,6%	-2,2%	-3,1%

Données cumulées

Janvier à août	4 *	3 *	2 *
TO 2009	55,1%	58,2%	61,9%
<i>Var. /n-1</i>	-8,1%	-6,9%	-6,7%
RMC 2009	152 €	89 €	62 €
<i>Var. /n-1</i>	-3,3%	0,8%	4,5%
RevPAR 2009	84 €	52 €	38 €
<i>Var. /n-1</i>	-11,1%	-6,1%	-2,5%

CÔTE D'AZUR

Données mensuelles

Août	4 *	3 *	2 *
TO 2009	83,0%	91,2%	90,2%
<i>Var. /n-1</i>	-4,1%	-0,6%	-5,0%
RMC 2009	312 €	102 €	67 €
<i>Var. /n-1</i>	-11,4%	-1,3%	3,0%
RevPAR 2009	259 €	93 €	60 €
<i>Var. /n-1</i>	-15,1%	-1,9%	-2,1%

Données cumulées

Janvier à août	4 *	3 *	2 *
TO 2009	57,3%	64,5%	63,5%
<i>Var. /n-1</i>	-13,1%	-7,2%	-11,4%
RMC 2009	260 €	93 €	63 €
<i>Var. /n-1</i>	-6,4%	-2,3%	3,0%
RevPAR 2009	149 €	60 €	40 €
<i>Var. /n-1</i>	-18,7%	-9,3%	-8,8%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 OU fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – ILE-DE-FRANCE AOÛT 2009



Ile-de-France (hors Paris)

HÔTELLERIE 3 ÉTOILES

Données mensuelles

Août	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	84,3%	39,3%	47,8%	60,5%	47,4%	66,3%	53,0%	58,9%
<i>Var. /n-1</i>	-0,8%	-8,8%	7,5%	-3,2%	-14,2%	-7,4%	-4,0%	-3,6%
RMC 2009	154 €	68 €	65 €	64 €	53 €	62 €	72 €	84 €
<i>Var. /n-1</i>	-7,1%	-7,3%	-8,2%	-6,8%	-5,2%	-0,4%	0,8%	-5,3%
RevPAR 2009	129 €	27 €	31 €	39 €	25 €	41 €	38 €	50 €
<i>Var. /n-1</i>	-7,9%	-15,5%	-1,4%	-9,8%	-18,7%	-7,7%	-3,3%	-8,7%

Données cumulées

Janvier à août	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	79,4%	59,3%	56,7%	62,2%	59,2%	69,7%	60,4%	64,0%
<i>Var. /n-1</i>	-6,2%	-6,6%	-10,2%	-12,4%	-11,5%	-6,0%	-13,2%	-10,1%
RMC 2009	122 €	102 €	85 €	93 €	71 €	74 €	91 €	94 €
<i>Var. /n-1</i>	-3,8%	-0,2%	-3,8%	-7,0%	4,5%	-1,2%	-0,3%	-3,1%
RevPAR 2009	97 €	60 €	48 €	58 €	42 €	52 €	55 €	60 €
<i>Var. /n-1</i>	-9,7%	-6,8%	-13,6%	-18,5%	-7,5%	-7,1%	-13,5%	-12,9%

HÔTELLERIE 2 ÉTOILES

Données mensuelles

Août	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	76,7%	33,3%	38,1%	55,2%	54,2%	55,1%	46,1%	54,9%
<i>Var. /n-1</i>	-9,5%	-16,4%	-19,8%	-9,5%	-20,1%	-7,4%	-17,5%	-13,8%
RMC 2009	104 €	61 €	50 €	47 €	47 €	51 €	47 €	69 €
<i>Var. /n-1</i>	-0,4%	-0,4%	5,7%	-0,7%	-0,9%	-0,9%	0,9%	1,0%
RevPAR 2009	80 €	20 €	19 €	26 €	25 €	28 €	22 €	38 €
<i>Var. /n-1</i>	-9,9%	-16,7%	-15,3%	-10,2%	-20,8%	-8,3%	-16,8%	-12,9%

Données cumulées

Janvier à août	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	74,9%	55,6%	53,6%	66,4%	66,7%	65,7%	60,6%	65,1%
<i>Var. /n-1</i>	-8,0%	-10,8%	-14,6%	-7,6%	-10,0%	-5,6%	-11,6%	-9,6%
RMC 2009	82 €	74 €	60 €	65 €	57 €	62 €	60 €	68 €
<i>Var. /n-1</i>	1,8%	8,3%	6,6%	2,1%	5,7%	2,9%	4,0%	3,8%
RevPAR 2009	61 €	41 €	32 €	43 €	38 €	41 €	36 €	44 €
<i>Var. /n-1</i>	-6,4%	-3,5%	-8,9%	-5,7%	-4,8%	-2,9%	-8,1%	-6,2%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 OU fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART NORD-EST AOÛT 2009



Nord-Est & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - 4 étoiles	53,4%	-5,7%	97 €	-6,5%	52 €	-11,9%	53,2%	-8,1%	123 €	-0,4%	65 €	-8,5%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	34,9%	-22,5%	87 €	-5,4%	30 €	-26,8%	54,2%	-10,1%	114 €	-4,3%	62 €	-14,0%
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	56,6%	-0,1%	78 €	-17,5%	44 €	-17,5%	54,0%	-5,8%	125 €	2,9%	68 €	-3,1%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - 3 étoiles	55,7%	0,1%	77 €	-1,5%	43 €	-1,3%	54,5%	-7,5%	86 €	0,4%	47 €	-7,1%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	42,3%	-17,2%	64 €	3,1%	27 €	-14,6%	60,2%	-7,6%	85 €	3,4%	51 €	-4,5%
Nancy	49,0%	2,8%	69 €	-0,4%	34 €	2,4%	53,3%	-4,9%	80 €	-3,1%	43 €	-7,8%
Reims	57,5%	-6,6%	82 €	-1,5%	47 €	-8,0%	58,9%	-8,3%	89 €	-0,8%	52 €	-9,0%
Strasbourg	63,2%	-2,9%	69 €	-1,1%	43 €	-4,0%	59,2%	-5,8%	91 €	4,8%	54 €	-1,3%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - 2 étoiles	55,0%	-8,3%	58 €	4,8%	32 €	-3,9%	60,1%	-7,4%	60 €	5,3%	36 €	-2,5%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	35,5%	-6,0%	57 €	8,7%	20 €	2,2%	58,0%	-9,2%	61 €	9,2%	36 €	-0,9%
Nancy	44,3%	-6,9%	57 €	7,1%	25 €	-0,3%	56,8%	-9,4%	59 €	7,5%	34 €	-2,5%
Reims	50,2%	-15,5%	59 €	1,2%	30 €	-14,5%	60,5%	-5,5%	61 €	3,6%	37 €	-2,2%
Strasbourg	50,7%	-12,8%	52 €	8,2%	26 €	-5,7%	57,1%	-6,5%	60 €	10,3%	34 €	3,1%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - Eco	68,4%	-4,3%	39 €	5,3%	27 €	0,8%	68,0%	-3,7%	38 €	5,5%	26 €	1,7%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	59,0%	-5,5%	36 €	7,8%	21 €	1,9%	73,6%	-4,2%	36 €	8,7%	27 €	4,1%
Nancy	52,2%	-1,0%	36 €	1,7%	19 €	0,7%	61,8%	0,2%	35 €	2,6%	22 €	2,8%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Nord-Est :

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 OU fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART NORD-OUEST AOÛT 2009



Nord-Ouest & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Ouest - 4 étoiles	76,7%	2,4%	212 €	-0,9%	163 €	1,5%	56,3%	-8,8%	176 €	2,2%	99 €	-6,8%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Ouest - 3 étoiles	66,8%	-2,9%	99 €	2,3%	66 €	-0,6%	58,2%	-4,3%	90 €	0,9%	52 €	-3,5%
Amiens	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Angers	42,9%	-9,8%	73 €	0,1%	32 €	-9,7%	51,9%	-9,7%	94 €	2,9%	49 €	-7,1%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	46,2%	-10,4%	71 €	0,4%	33 €	-10,0%	57,7%	-5,5%	86 €	4,5%	49 €	-1,3%
Rennes	51,2%	-15,8%	72 €	-6,3%	37 €	-21,1%	55,5%	-9,8%	86 €	0,1%	48 €	-9,6%
Rouen	57,3%	2,5%	84 €	0,5%	48 €	3,1%	57,3%	-11,9%	90 €	0,5%	52 €	-11,5%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Ouest - 2 étoiles	65,9%	-5,1%	61 €	2,7%	40 €	-2,5%	61,0%	-6,3%	60 €	3,7%	37 €	-2,9%
Amiens	57,3%	-7,7%	62 €	-0,4%	35 €	-8,0%	67,0%	-3,0%	67 €	0,9%	45 €	-2,2%
Angers	44,8%	-16,1%	53 €	-2,4%	24 €	-18,1%	58,4%	-3,1%	62 €	4,1%	36 €	0,9%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	46,2%	-17,3%	57 €	1,2%	26 €	-16,4%	61,6%	-7,1%	61 €	4,6%	38 €	-2,8%
Rennes	53,8%	2,1%	52 €	-2,0%	28 €	0,1%	62,7%	-4,1%	58 €	3,6%	37 €	-0,7%
Rouen	52,4%	-17,6%	58 €	10,3%	30 €	-9,1%	59,8%	-10,0%	59 €	2,4%	35 €	-7,9%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Ouest - Eco	78,3%	-0,6%	41 €	4,2%	32 €	3,6%	68,1%	-2,0%	39 €	4,0%	26 €	1,9%
Amiens	69,9%	10,3%	43 €	7,3%	30 €	18,3%	75,2%	0,3%	41 €	5,2%	31 €	5,5%
Angers	61,8%	-13,4%	37 €	5,7%	23 €	-8,5%	70,4%	-3,3%	36 €	6,6%	26 €	3,1%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	61,2%	-5,0%	39 €	4,0%	24 €	-1,1%	67,0%	-3,3%	40 €	6,4%	27 €	2,8%
Rennes	57,5%	-4,7%	36 €	6,6%	21 €	1,6%	62,8%	-4,1%	35 €	4,8%	22 €	0,5%
Rouen	65,9%	-5,8%	38 €	6,9%	25 €	0,7%	69,9%	-2,5%	37 €	4,0%	26 €	1,4%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest :

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ille-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 OU fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART SUD-EST (HORS CÔTE D'AZUR) AOÛT 2009



Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 4 étoiles	68,1%	2,6%	162 €	-8,9%	110 €	-6,5%	57,6%	-5,3%	148 €	-6,7%	85 €	-11,6%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	79,8%	-1,6%	137 €	-7,5%	109 €	-9,0%	57,7%	-10,1%	140 €	-3,3%	81 €	-13,0%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	44,3%	2,3%	100 €	-9,6%	44 €	-7,5%	55,9%	-3,4%	118 €	-2,0%	66 €	-5,3%
Marseille	66,6%	5,4%	132 €	-8,0%	88 €	-3,0%	57,2%	-5,6%	142 €	-10,0%	81 €	-15,0%
Montpellier	83,3%	7,2%	138 €	-2,9%	115 €	4,0%	64,8%	-1,6%	130 €	-7,0%	84 €	-8,5%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	67,2%	-1,3%	88 €	-2,3%	59 €	-3,6%	61,1%	-7,2%	91 €	1,1%	56 €	-6,2%
Aix en Provence	80,0%	-0,3%	88 €	1,4%	70 €	1,1%	66,3%	-5,1%	86 €	0,6%	57 €	-4,5%
Avignon	78,9%	-3,9%	85 €	-5,1%	67 €	-8,8%	62,3%	-10,5%	88 €	5,8%	55 €	-5,2%
Grenoble	41,2%	-7,5%	80 €	1,4%	33 €	-6,2%	50,2%	-19,4%	97 €	-0,5%	49 €	-19,8%
Lyon	50,4%	3,0%	81 €	1,3%	41 €	4,4%	60,0%	-2,2%	97 €	3,7%	58 €	1,4%
Marseille	72,1%	-1,9%	90 €	-1,8%	65 €	-3,6%	69,8%	-7,5%	97 €	-0,1%	68 €	-7,6%
Montpellier	79,2%	-3,0%	88 €	0,7%	69 €	-2,3%	63,6%	-4,2%	88 €	1,4%	56 €	-2,9%
St Etienne	en développement						en développement					

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	66,4%	-5,3%	64 €	3,3%	42 €	-2,2%	64,7%	-6,7%	64 €	3,9%	41 €	-3,0%
Aix en Provence	68,7%	-8,0%	71 €	1,8%	49 €	-6,3%	65,8%	-5,5%	70 €	3,2%	46 €	-2,5%
Avignon	70,9%	-0,1%	65 €	5,2%	46 €	5,1%	59,3%	-11,2%	63 €	5,3%	38 €	-6,4%
Grenoble	48,4%	1,4%	53 €	-3,2%	26 €	-1,8%	62,0%	-7,3%	60 €	2,4%	37 €	-5,1%
Lyon	44,4%	-12,8%	55 €	3,2%	24 €	-10,0%	64,4%	-6,2%	64 €	7,1%	41 €	0,4%
Marseille	70,7%	-11,6%	64 €	2,4%	45 €	-9,5%	68,3%	-9,3%	67 €	2,5%	46 €	-7,0%
Montpellier	86,7%	-2,1%	68 €	7,8%	59 €	5,6%	70,3%	-2,7%	64 €	5,9%	45 €	3,1%
St Etienne	en développement						en développement					

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - Eco	79,6%	-1,7%	43 €	3,9%	34 €	2,2%	71,0%	-2,4%	40 €	4,0%	28 €	1,5%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	84,1%	-1,5%	39 €	-1,2%	33 €	-2,6%	79,0%	-1,2%	37 €	3,0%	29 €	1,8%
Grenoble	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Lyon	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	67,1%	-2,3%	40 €	6,3%	27 €	3,9%
Marseille	93,9%	0,3%	48 €	4,5%	45 €	4,8%	83,4%	-2,6%	46 €	5,1%	38 €	2,3%
Montpellier	96,5%	2,7%	46 €	5,7%	45 €	8,6%	75,1%	0,4%	41 €	4,6%	31 €	5,0%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est :

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 OU fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – CÔTE D'AZUR AOÛT 2009



Côte d'Azur

Août	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
4* Supérieur	78,1%	-5,8%	484 €	-12,2%	378 €	-17,2%	54,5%	-16,0%	396 €	-4,3%	216 €	-19,5%
4* Charme	82,9%	-8,6%	169 €	-1,1%	140 €	-9,5%	58,3%	-15,3%	150 €	-3,9%	87 €	-18,6%
4* Standard	86,3%	-2,5%	230 €	-9,8%	198 €	-12,0%	59,0%	-11,0%	195 €	-7,3%	115 €	-17,5%
Moy. 4 étoiles	83,0%	-4,1%	312 €	-11,4%	259 €	-15,1%	57,3%	-13,1%	260 €	-6,4%	149 €	-18,7%
Moy. 3 étoiles	91,2%	-0,6%	102 €	-1,3%	93 €	-1,9%	64,5%	-7,2%	93 €	-2,3%	60 €	-9,3%
2 étoiles	90,2%	-5,0%	67 €	3,0%	60 €	-2,1%	63,5%	-11,4%	63 €	3,0%	40 €	-8,8%

Pôles de la Côte d'Azur

	Août	Données mensuelles						Données cumulées					
		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
CANNES	Cannes 4* Supérieur	78,4%	-4,9%	484 €	-15,9%	380 €	-20,0%	56,3%	-11,7%	419 €	-4,8%	236 €	-15,9%
	Cannes 4* Charme	88,9%	-1,9%	209 €	-3,6%	186 €	-5,4%	52,3%	-22,5%	193 €	2,0%	101 €	-21,0%
	Cannes 4* Standard	88,8%	-0,5%	184 €	-6,9%	164 €	-7,3%	55,5%	-9,1%	174 €	-0,9%	96 €	-9,9%
	Cannes - 4 étoiles	83,3%	-2,8%	335 €	-14,1%	279 €	-16,5%	55,8%	-11,2%	306 €	-2,5%	171 €	-13,5%
	Cannes - 3 étoiles	88,3%	3,5%	89 €	-7,5%	78 €	-4,3%	57,3%	-3,8%	90 €	-5,6%	52 €	-9,2%
	Cannes - 2 étoiles	88,5%	-4,2%	68 €	6,9%	60 €	2,4%	57,4%	-9,9%	65 €	2,8%	38 €	-7,4%
NICE	Nice - 4 étoiles	89,0%	-2,9%	204 €	-8,9%	182 €	-11,5%	63,7%	-11,4%	174 €	-9,3%	111 €	-19,6%
	Nice - 3 étoiles	92,1%	-2,9%	103 €	-0,1%	95 €	-3,0%	67,5%	-7,7%	93 €	-2,9%	63 €	-10,4%
	Nice - 2 étoiles	89,9%	-6,1%	66 €	1,6%	59 €	-4,6%	65,4%	-12,3%	62 €	2,9%	40 €	-9,8%
MONACO*	Monaco 4* Supérieur	69,1%	-11,4%	603 €	-5,6%	417 €	-16,3%	43,4%	-28,7%	480 €	1,3%	209 €	-27,8%
	Monaco 4* Standard	80,3%	-5,3%	359 €	-9,0%	289 €	-13,7%	57,6%	-12,0%	269 €	-8,0%	155 €	-19,1%
	Monaco - 4 étoiles	75,9%	-7,5%	447 €	-8,3%	339 €	-15,2%	52,1%	-18,3%	338 €	-6,1%	176 €	-23,3%

L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 OU fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART SUD-OUEST AOÛT 2009



Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
4 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 4 étoiles	55,4%	1,9%	237 €	-2,0%	131 €	-0,1%	47,9%	-16,3%	190 €	-3,4%	91 €	-19,2%
Bordeaux	47,1%	3,6%	155 €	3,6%	73 €	7,4%	36,1%	-6,7%	175 €	7,8%	63 €	0,6%
Toulouse	46,3%	1,6%	111 €	-5,2%	51 €	-3,6%	53,9%	-19,4%	124 €	-12,8%	67 €	-29,7%
3 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 3 étoiles	62,6%	1,9%	87 €	1,0%	55 €	2,9%	57,5%	-8,7%	91 €	1,2%	52 €	-7,7%
Bordeaux	55,1%	2,4%	72 €	-2,2%	39 €	0,2%	53,3%	-11,8%	85 €	4,6%	45 €	-7,7%
Toulouse	58,1%	3,6%	82 €	1,1%	48 €	4,8%	61,8%	-6,4%	96 €	-4,8%	60 €	-10,9%
2 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 2 étoiles	68,8%	-4,8%	64 €	2,7%	44 €	-2,2%	61,9%	-5,6%	63 €	4,7%	39 €	-1,2%
Bordeaux	64,8%	-4,6%	59 €	4,8%	38 €	0,0%	64,0%	-3,3%	63 €	7,6%	41 €	4,0%
Toulouse	47,4%	-15,6%	62 €	5,6%	30 €	-10,8%	61,4%	-8,1%	67 €	3,7%	41 €	-4,6%
Economique	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - Eco	81,5%	0,9%	44 €	1,7%	36 €	2,7%	69,5%	-1,2%	40 €	3,9%	28 €	2,6%
Bordeaux	n.d	-	n.d	-	n.d	-	70,4%	0,1%	38 €	6,3%	27 €	6,4%
Toulouse	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-

Départements compris dans le quart Sud-Ouest :

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tam; Tam-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 OU fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE AOÛT 2009



Agglomérations de province – 4 et 3 étoiles

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Avignon	79,8%	-1,6%	137 €	-7,5%	109 €	-9,0%	57,7%	-10,1%	140 €	-3,3%	81 €	-13,0%
Bordeaux	47,1%	3,6%	155 €	3,6%	73 €	7,4%	36,1%	-6,7%	175 €	7,8%	63 €	0,6%
Cannes	83,3%	-2,8%	335 €	-14,1%	279 €	-16,5%	55,8%	-11,2%	306 €	-2,5%	171 €	-13,5%
Lille	34,9%	-22,5%	87 €	-5,4%	30 €	-26,8%	54,2%	-10,1%	114 €	-4,3%	62 €	-14,0%
Lyon	44,3%	2,3%	100 €	-9,6%	44 €	-7,5%	55,9%	-3,4%	118 €	-2,0%	66 €	-5,3%
Marseille	66,6%	5,4%	132 €	-8,0%	88 €	-3,0%	57,2%	-5,6%	142 €	-10,0%	81 €	-15,0%
Monaco	75,9%	-7,5%	447 €	-8,3%	339 €	-15,2%	52,1%	-18,3%	338 €	-6,1%	176 €	-23,3%
Montpellier	83,3%	7,2%	138 €	-2,9%	115 €	4,0%	64,8%	-1,6%	130 €	-7,0%	84 €	-8,5%
Nice	89,0%	-2,9%	204 €	-8,9%	182 €	-11,5%	63,7%	-11,4%	174 €	-9,3%	111 €	-19,6%
Strasbourg	56,6%	-0,1%	78 €	-17,5%	44 €	-17,5%	54,0%	-5,8%	125 €	2,9%	68 €	-3,1%
Toulouse	46,3%	1,6%	111 €	-5,2%	51 €	-3,6%	53,9%	-19,4%	124 €	-12,8%	67 €	-29,7%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	80,0%	-0,3%	88 €	1,4%	70 €	1,1%	66,3%	-5,1%	86 €	0,6%	57 €	-4,5%
Angers	42,9%	-9,8%	73 €	0,1%	32 €	-9,7%	51,9%	-9,7%	94 €	2,9%	49 €	-7,1%
Avignon	78,9%	-3,9%	85 €	-5,1%	67 €	-8,8%	62,3%	-10,5%	88 €	5,8%	55 €	-5,2%
Bordeaux	55,1%	2,4%	72 €	-2,2%	39 €	0,2%	53,3%	-11,8%	85 €	4,6%	45 €	-7,7%
Cannes	88,3%	3,5%	89 €	-7,5%	78 €	-4,3%	57,3%	-3,8%	90 €	-5,6%	52 €	-9,2%
Grenoble	41,2%	-7,5%	80 €	1,4%	33 €	-6,2%	50,2%	-19,4%	97 €	-0,5%	49 €	-19,8%
Lille	42,3%	-17,2%	64 €	3,1%	27 €	-14,6%	60,2%	-7,6%	85 €	3,4%	51 €	-4,5%
Lyon	50,4%	3,0%	81 €	1,3%	41 €	4,4%	60,0%	-2,2%	97 €	3,7%	58 €	1,4%
Marseille	72,1%	-1,9%	90 €	-1,8%	65 €	-3,6%	69,8%	-7,5%	97 €	-0,1%	68 €	-7,6%
Montpellier	79,2%	-3,0%	88 €	0,7%	69 €	-2,3%	63,6%	-4,2%	88 €	1,4%	56 €	-2,9%
Nancy	49,0%	2,8%	69 €	-0,4%	34 €	2,4%	53,3%	-4,9%	80 €	-3,1%	43 €	-7,8%
Nantes	46,2%	-10,4%	71 €	0,4%	33 €	-10,0%	57,7%	-5,5%	86 €	4,5%	49 €	-1,3%
Nice	92,1%	-2,9%	103 €	-0,1%	95 €	-3,0%	67,5%	-7,7%	93 €	-2,9%	63 €	-10,4%
Reims	57,5%	-6,6%	82 €	-1,5%	47 €	-8,0%	58,9%	-8,3%	89 €	-0,8%	52 €	-9,0%
Rennes	51,2%	-15,8%	72 €	-6,3%	37 €	-21,1%	55,5%	-9,8%	86 €	0,1%	48 €	-9,6%
Rouen	57,3%	2,5%	84 €	0,5%	48 €	3,1%	57,3%	-11,9%	90 €	0,5%	52 €	-11,5%
Strasbourg	63,2%	-2,9%	69 €	-1,1%	43 €	-4,0%	59,2%	-5,8%	91 €	4,8%	54 €	-1,3%
Toulouse	58,1%	3,6%	82 €	1,1%	48 €	4,8%	61,8%	-6,4%	96 €	-4,8%	60 €	-10,9%

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE AOÛT 2009



Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

Données mensuelles

Données cumulées

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	68,7%	-8,0%	71 €	1,8%	49 €	-6,3%	65,8%	-5,5%	70 €	3,2%	46 €	-2,5%
Amiens	57,3%	-7,7%	62 €	-0,4%	35 €	-8,0%	67,0%	-3,0%	67 €	0,9%	45 €	-2,2%
Angers	44,8%	-16,1%	53 €	-2,4%	24 €	-18,1%	58,4%	-3,1%	62 €	4,1%	36 €	0,9%
Avignon	70,9%	-0,1%	65 €	5,2%	46 €	5,1%	59,3%	-11,2%	63 €	5,3%	38 €	-6,4%
Bordeaux	64,8%	-4,6%	59 €	4,8%	38 €	0,0%	64,0%	-3,3%	63 €	7,6%	41 €	4,0%
Cannes	88,5%	-4,2%	68 €	6,9%	60 €	2,4%	57,4%	-9,9%	65 €	2,8%	38 €	-7,4%
Grenoble	48,4%	1,4%	53 €	-3,2%	26 €	-1,8%	62,0%	-7,3%	60 €	2,4%	37 €	-5,1%
Lille	35,5%	-6,0%	57 €	8,7%	20 €	2,2%	58,0%	-9,2%	61 €	9,2%	36 €	-0,9%
Lyon	44,4%	-12,8%	55 €	3,2%	24 €	-10,0%	64,4%	-6,2%	64 €	7,1%	41 €	0,4%
Marseille	70,7%	-11,6%	64 €	2,4%	45 €	-9,5%	68,3%	-9,3%	67 €	2,5%	46 €	-7,0%
Montpellier	86,7%	-2,1%	68 €	7,8%	59 €	5,6%	70,3%	-2,7%	64 €	5,9%	45 €	3,1%
Nancy	44,3%	-6,9%	57 €	7,1%	25 €	-0,3%	56,8%	-9,4%	59 €	7,5%	34 €	-2,5%
Nantes	46,2%	-17,3%	57 €	1,2%	26 €	-16,4%	61,6%	-7,1%	61 €	4,6%	38 €	-2,8%
Nice	89,9%	-6,1%	66 €	1,6%	59 €	-4,6%	65,4%	-12,3%	62 €	2,9%	40 €	-9,8%
Reims	50,2%	-15,5%	59 €	1,2%	30 €	-14,5%	60,5%	-5,5%	61 €	3,6%	37 €	-2,2%
Rennes	53,8%	2,1%	52 €	-2,0%	28 €	0,1%	62,7%	-4,1%	58 €	3,6%	37 €	-0,7%
Rouen	52,4%	-17,6%	58 €	10,3%	30 €	-9,1%	59,8%	-10,0%	59 €	2,4%	35 €	-7,9%
Strasbourg	50,7%	-12,8%	52 €	8,2%	26 €	-5,7%	57,1%	-6,5%	60 €	10,3%	34 €	3,1%
Toulouse	47,4%	-15,6%	62 €	5,6%	30 €	-10,8%	61,4%	-8,1%	67 €	3,7%	41 €	-4,6%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Amiens	69,9%	10,3%	43 €	7,3%	30 €	18,3%	75,2%	0,3%	41 €	5,2%	31 €	5,5%
Angers	61,8%	-13,4%	37 €	5,7%	23 €	-8,5%	70,4%	-3,3%	36 €	6,6%	26 €	3,1%
Avignon	84,1%	-1,5%	39 €	-1,2%	33 €	-2,6%	79,0%	-1,2%	37 €	3,0%	29 €	1,8%
Grenoble	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Lille	59,0%	-5,5%	36 €	7,8%	21 €	1,9%	73,6%	-4,2%	36 €	8,7%	27 €	4,1%
Marseille	93,9%	0,3%	48 €	4,5%	45 €	4,8%	83,4%	-2,6%	46 €	5,1%	38 €	2,3%
Montpellier	96,5%	2,7%	46 €	5,7%	45 €	8,6%	75,1%	0,4%	41 €	4,6%	31 €	5,0%
Nancy	52,2%	-1,0%	36 €	1,7%	19 €	0,7%	61,8%	0,2%	35 €	2,6%	22 €	2,8%
Nantes	61,2%	-5,0%	39 €	4,0%	24 €	-1,1%	67,0%	-3,3%	40 €	6,4%	27 €	2,8%
Rennes	57,5%	-4,7%	36 €	6,6%	21 €	1,6%	62,8%	-4,1%	35 €	4,8%	22 €	0,5%
Rouen	65,9%	-5,8%	38 €	6,9%	25 €	0,7%	69,9%	-2,5%	37 €	4,0%	26 €	1,4%

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ en } \% = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuités ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)**: La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ en } € = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}} \times 100$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ en } € = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

La firme Deloitte

A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, www.deloitte.fr

A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de service, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

ETUDE DE MARCHÉ ET DE FAISABILITÉ	EVALUATION DE PATRIMOINE	SCHEMA DE DEVELOPPEMENT	CAPITAL HUMAIN	AUTRES MISSIONS
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Définir / Recommander / Analyser le concept produit • Estimer des performances commerciales • Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat) • Analyser la faisabilité financière du projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.) • Analyser les performances historiques • Estimer le potentiel de croissance • Evaluer par les méthodes statiques • Evaluer par la méthode dynamique 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un inventaire dynamique de l'existant • Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.) • Diagnostiquer l'existant • Définir les enjeux de développement • Réaliser des recommandations 	<ul style="list-style-type: none"> • Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques • Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation • Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations • Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative 	<ul style="list-style-type: none"> • Etude de benchmark • Recherche d'opérateurs • Recherche d'investisseurs • Assistance à Maîtrise d'Ouvrage • Diagnostic de Systèmes d'Informations • Etc.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 OU fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil