

## PERFORMANCES HÔTELIÈRES EN FRANCE MARS 2010

### Début de reprise ou légère éclaircie pour l'hôtellerie française?

Le mois de mars s'est achevé sur une note optimiste : les performances ont été globalement satisfaisantes. La fréquentation de l'hôtellerie 2 à 4 étoiles a marqué une accélération tandis que l'hôtellerie économique a continué de tirer profit de prix moyens (RMC) plus élevés.

Pour autant, si l'arrivée du printemps a amené un rayon de soleil sur l'hôtellerie française, cette dernière n'est pas à l'abri des nuages... La crise n'est pas encore achevée et cette belle éclaircie demandera à être confirmée dans les mois qui viennent.

Les hôtels 3 et 4 étoiles ont enregistré au mois de mars une croissance prononcée de leur chiffre d'affaires hébergement. Cette hausse s'est essentiellement construite sur une reprise de la fréquentation et plus rarement sur des augmentations de prix. A Paris, le regain d'activité a été significatif sur le marché 4 étoiles, le taux d'occupation progressant en moyenne de 11% et même de 24% pour les établissements les plus luxueux. Les grandes villes françaises ne sont pas en reste avec des augmentations importantes notamment à Bordeaux, Lyon, Montpellier, Nice et Toulouse.

Le retour à de meilleurs niveaux de fréquentation est encore plus visible dans l'hôtellerie 3 étoiles, où rares sont les agglomérations affichant une baisse d'activité. Ces résultats ont parfois été obtenus au détriment des prix moyens, dont les replis restent toutefois limités au regard d'une situation économique qui laisse souvent peu de visibilité aux hôteliers. Cette situation incite les acheteurs à négocier et fait la part belle aux sites internet de distribution.

Exception notable à la hausse de l'occupation : Cannes ! Le mois de mars a été très en-dessous des espoirs et la fréquentation a enregistré un recul dans toutes les catégories. Reflet d'un environnement économique difficile, notamment dans l'immobilier, le MIPIM a attiré moins de participants que les autres années. La fréquentation des hôtels en a été grandement affectée, avec des TO en recul de 5% pour l'hôtellerie 3 étoiles et de 14% pour les hôtels haut de gamme.

Pour l'hôtellerie 2 étoiles la tendance est beaucoup plus contrastée. En moyenne, la fréquentation semble avoir tiré vers le haut le chiffre d'affaires hébergement (RevPAR), mais au cas par cas, la situation est plus complexe : certaines villes ont bien adossé l'augmentation de leur RevPAR à des gains d'occupation – Amiens, Grenoble, Lille, Montpellier, Nice, etc. Pour d'autres, c'est le levier plus traditionnel du prix moyen qui a assuré la hausse du RevPAR.

C'est ce dernier phénomène que l'on retrouve dans l'hôtellerie économique. Le segment continue d'enregistrer une croissance de ses RMC, portée il est vrai par la rénovation de nombreux hôtels. Ceci n'exclut d'ailleurs pas les progressions de fréquentation : Bordeaux, Metz, Montpellier, Nancy et Nantes ont ainsi vu la fréquentation de l'hôtellerie économique s'améliorer sensiblement par rapport à mars 2009.

Le début du printemps a donc vu une amélioration sensible des conditions du marché. Cette amélioration est-elle ponctuelle ou s'inscrit-elle dans un retour progressif à la normale ? Il est bien difficile de le dire à ce stade, notamment parce que l'économie européenne reste encore fragile et que le marché hôtelier est confronté à des défis sur lesquels il a peu de prise. Un volcan au nom imprononçable est d'ailleurs là pour nous le rappeler...

#### HOTELLERIE FRANCAISE

##### Données mensuelles

Mars	4 *	3 *	2 *
TO 2010	65,4%	69,6%	68,3%
Var. /n-1	12,4%	16,1%	7,3%
RMC 2010	198 €	94 €	63 €
Var. /n-1	-0,5%	-1,5%	0,1%
RevPAR 2010	130 €	65 €	43 €
Var. /n-1	11,8%	14,4%	7,4%

##### Données cumulées

Jan. à mars	4 *	3 *	2 *
TO 2010	57,4%	58,7%	58,4%
Var. /n-1	6,1%	5,3%	-2,1%
RMC 2010	191 €	94 €	63 €
Var. /n-1	-2,6%	-1,3%	0,2%
RevPAR 2010	110 €	55 €	36 €
Var. /n-1	3,3%	3,9%	-1,9%

##### Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

## PERFORMANCES – PARIS MARS 2010



### Paris

#### Données mensuelles

Mars	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	74,2%	24,3%	496 €	-2,1%	368 €	21,7%
Paris 4* Charme	75,2%	17,7%	273 €	-1,3%	205 €	16,2%
Paris 4* Standard	73,6%	6,5%	166 €	-1,5%	122 €	4,9%
<b>Paris Moy. - 4 étoiles</b>	<b>73,8%</b>	<b>10,9%</b>	<b>249 €</b>	<b>1,6%</b>	<b>184 €</b>	<b>12,7%</b>
Paris 3* Supérieur	82,5%	9,5%	135 €	3,4%	111 €	13,3%
Paris 3* Standard	81,7%	9,1%	96 €	1,5%	78 €	10,7%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>81,9%</b>	<b>9,2%</b>	<b>106 €</b>	<b>2,3%</b>	<b>87 €</b>	<b>11,7%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>88,3%</b>	<b>9,9%</b>	<b>75 €</b>	<b>1,0%</b>	<b>66 €</b>	<b>11,0%</b>

#### Données cumulées

Jan. à mars	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	65,3%	13,9%	483 €	-5,7%	316 €	7,4%
Paris 4* Charme	66,1%	12,6%	271 €	-3,2%	179 €	9,0%
Paris 4* Standard	67,0%	5,1%	164 €	-2,9%	110 €	2,1%
<b>Paris Moy. - 4 étoiles</b>	<b>66,5%</b>	<b>7,5%</b>	<b>242 €</b>	<b>-2,4%</b>	<b>161 €</b>	<b>4,8%</b>
Paris 3* Supérieur	74,2%	4,2%	134 €	4,2%	99 €	8,5%
Paris 3* Standard	71,5%	3,4%	96 €	1,8%	69 €	5,2%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>72,2%</b>	<b>3,6%</b>	<b>106 €</b>	<b>2,6%</b>	<b>77 €</b>	<b>6,3%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>79,9%</b>	<b>5,6%</b>	<b>73 €</b>	<b>-0,2%</b>	<b>59 €</b>	<b>5,5%</b>

### Principaux pôles de l'Île-de-France

#### Données mensuelles

Mars	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	73,8%	10,9%	249 €	1,6%	184 €	12,7%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	67,8%	13,4%	99 €	-5,2%	67 €	7,5%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	70,5%	2,6%	141 €	-20,8%	99 €	-18,7%

#### Données cumulées

Jan. à mars	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	66,5%	7,5%	242 €	-2,4%	161 €	4,8%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	66,1%	4,3%	102 €	-6,4%	67 €	-2,4%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	64,5%	1,9%	168 €	-7,6%	108 €	-5,9%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – PROVINCE  
MARS 2010



Province

PROVINCE (HORS CÔTE D'AZUR)

### Données mensuelles

Mars	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2010</b>	52,8%	58,2%	61,4%
<i>Var. /n-1</i>	<b>5,3%</b>	<b>8,2%</b>	<b>0,8%</b>
<b>RMC 2010</b>	134 €	88 €	63 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-2,3%</b>	<b>-1,4%</b>	<b>2,3%</b>
<b>RevPAR 2010</b>	71 €	51 €	39 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>2,9%</b>	<b>6,6%</b>	<b>3,1%</b>

### Données cumulées

Jan. à mars	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2010</b>	46,6%	50,9%	53,9%
<i>Var. /n-1</i>	<b>0,4%</b>	<b>2,7%</b>	<b>-4,2%</b>
<b>RMC 2010</b>	132 €	88 €	62 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-3,0%</b>	<b>-1,3%</b>	<b>2,0%</b>
<b>RevPAR 2010</b>	62 €	45 €	33 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-2,6%</b>	<b>1,4%</b>	<b>-2,3%</b>

CÔTE D'AZUR

### Données mensuelles

Mars	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2010</b>	43,7%	49,9%	49,2%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-2,3%</b>	<b>3,6%</b>	<b>-1,5%</b>
<b>RMC 2010</b>	195 €	82 €	60 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-3,8%</b>	<b>-4,1%</b>	<b>-1,7%</b>
<b>RevPAR 2010</b>	85 €	41 €	30 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-6,0%</b>	<b>-0,7%</b>	<b>-3,2%</b>

### Données cumulées

Jan. à mars	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2010</b>	38,0%	46,1%	44,9%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-1,9%</b>	<b>4,7%</b>	<b>-3,1%</b>
<b>RMC 2010</b>	169 €	77 €	59 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-4,8%</b>	<b>-2,9%</b>	<b>-0,3%</b>
<b>RevPAR 2010</b>	64 €	36 €	26 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-6,7%</b>	<b>1,6%</b>	<b>-3,4%</b>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – ILE-DE-FRANCE MARS 2010



### Ile-de-France (hors Paris)

#### HÔTELLERIE 3 ÉTOILES

##### Données mensuelles

Mars	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	39,8%	69,4%	56,9%	74,7%	61,7%	70,5%	67,6%	66,9%
Var. /n-1	-50,7%	6,2%	-0,8%	25,3%	21,0%	3,7%	19,4%	7,6%
RMC 2010	98 €	115 €	95 €	100 €	75 €	84 €	90 €	95 €
Var. /n-1	-3,8%	1,7%	-0,2%	-4,7%	10,9%	8,6%	-1,5%	-1,4%
RevPAR 2010	39 €	80 €	54 €	75 €	46 €	59 €	61 €	63 €
Var. /n-1	-52,6%	8,0%	-1,0%	19,5%	34,2%	12,7%	17,6%	6,0%

##### Données cumulées

Jan. à mars	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	63,4%	62,4%	52,2%	61,1%	53,7%	67,4%	64,5%	60,6%
Var. /n-1	-15,8%	2,3%	-2,8%	12,0%	-0,1%	1,3%	8,3%	1,3%
RMC 2010	98 €	114 €	95 €	102 €	76 €	79 €	92 €	95 €
Var. /n-1	-2,7%	1,7%	-0,7%	-3,2%	-5,2%	2,8%	-5,1%	-2,4%
RevPAR 2010	62 €	71 €	50 €	62 €	41 €	53 €	60 €	58 €
Var. /n-1	-18,1%	4,0%	-3,5%	8,4%	-5,2%	4,1%	2,8%	-1,1%

#### HÔTELLERIE 2 ÉTOILES

##### Données mensuelles

Mars	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	62,9%	67,9%	61,3%	68,7%	70,9%	76,0%	68,0%	68,3%
Var. /n-1	-14,3%	4,2%	-4,8%	4,4%	5,2%	10,4%	19,1%	2,6%
RMC 2010	56 €	81 €	68 €	69 €	56 €	65 €	61 €	64 €
Var. /n-1	-17,8%	2,8%	2,7%	-4,2%	-2,4%	-2,5%	5,5%	-3,4%
RevPAR 2010	35 €	55 €	42 €	47 €	40 €	49 €	41 €	44 €
Var. /n-1	-29,6%	7,1%	-2,3%	0,1%	2,7%	7,5%	25,6%	-0,8%

##### Données cumulées

Jan. à mars	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	61,8%	60,3%	57,5%	59,6%	58,3%	68,3%	62,8%	61,5%
Var. /n-1	-12,0%	0,9%	-3,9%	-3,5%	-11,9%	2,1%	4,6%	-4,6%
RMC 2010	61 €	80 €	66 €	71 €	57 €	65 €	58 €	64 €
Var. /n-1	-6,8%	3,6%	0,2%	-0,6%	-5,1%	-1,7%	-7,8%	-3,3%
RevPAR 2010	38 €	48 €	38 €	42 €	33 €	44 €	37 €	39 €
Var. /n-1	-18,0%	4,4%	-3,7%	-4,1%	-16,4%	0,3%	-3,6%	-7,7%

#### HÔTELLERIE ECONOMIQUE

##### Données mensuelles

Mars	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	66,8%	77,7%	71,8%	n.d.	81,0%	80,3%	76,4%	75,6%
Var. /n-1	10,2%	2,1%	2,8%	-	8,8%	4,4%	9,5%	6,3%
RMC 2010	38 €	41 €	39 €	n.d.	43 €	43 €	39 €	42 €
Var. /n-1	2,5%	2,7%	2,6%	-	10,8%	1,3%	8,0%	4,6%
RevPAR 2010	25 €	32 €	28 €	n.d.	35 €	34 €	30 €	31 €
Var. /n-1	12,9%	4,8%	5,4%	-	20,5%	5,7%	18,3%	11,2%

##### Données cumulées

Jan. à mars	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	62,1%	71,5%	69,3%	n.d.	73,7%	76,8%	71,8%	70,6%
Var. /n-1	7,3%	-2,5%	3,7%	-	-2,2%	-0,4%	-0,1%	0,9%
RMC 2010	38 €	41 €	39 €	n.d.	42 €	43 €	40 €	41 €
Var. /n-1	2,3%	2,7%	1,6%	-	2,1%	2,8%	4,1%	2,3%
RevPAR 2010	23 €	29 €	27 €	n.d.	31 €	33 €	29 €	29 €
Var. /n-1	9,7%	0,1%	5,4%	-	-0,1%	2,3%	3,9%	3,3%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART NORD-EST MARS 2010



### Nord-Est & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
<b>4 étoiles</b>												
Nord-Est - 4 étoiles	51,7%	-2,6%	122 €	-12,1%	63 €	-14,4%	45,9%	-3,8%	119 €	-8,5%	55 €	-12,0%
Dijon	<i>en développement</i>						<i>en développement</i>					
Lille	56,2%	-6,2%	126 €	-1,5%	71 €	-7,6%	48,3%	-10,7%	119 €	-3,6%	57 €	-13,9%
Metz	<i>offre insuffisante</i>						<i>offre insuffisante</i>					
Nancy	<i>offre insuffisante</i>						<i>offre insuffisante</i>					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	52,1%	-4,4%	119 €	-27,0%	62 €	-30,2%	46,0%	1,8%	121 €	-15,6%	55 €	-14,1%
<b>3 étoiles</b>												
Nord-Est - 3 étoiles	55,1%	7,4%	88 €	-3,3%	49 €	3,8%	47,6%	1,6%	86 €	-2,7%	41 €	-1,2%
Dijon	<i>en développement</i>						<i>en développement</i>					
Lille	68,9%	4,7%	94 €	3,2%	65 €	8,0%	61,5%	1,1%	89 €	-0,1%	55 €	1,0%
Metz	<i>en développement</i>						<i>en développement</i>					
Nancy	55,5%	2,1%	82 €	-4,1%	46 €	-2,1%	48,4%	1,0%	80 €	-4,7%	39 €	-3,7%
Reims	59,8%	7,1%	89 €	1,0%	53 €	8,1%	50,3%	3,7%	88 €	-1,9%	44 €	1,7%
Strasbourg	56,5%	-2,7%	86 €	-18,5%	49 €	-20,7%	50,1%	0,2%	89 €	-9,5%	44 €	-9,4%
<b>2 étoiles</b>												
Nord-Est - 2 étoiles	60,9%	-0,4%	62 €	1,9%	38 €	1,5%	53,0%	-5,1%	61 €	2,1%	32 €	-3,2%
Dijon	<i>en développement</i>						<i>en développement</i>					
Lille	69,1%	4,3%	72 €	6,5%	50 €	11,1%	62,2%	1,1%	70 €	3,1%	43 €	4,2%
Metz	55,6%	-1,3%	65 €	5,4%	36 €	4,1%	49,6%	-6,7%	63 €	4,1%	31 €	-2,8%
Nancy	61,5%	-0,5%	58 €	0,9%	36 €	0,4%	51,3%	-7,5%	58 €	1,0%	30 €	-6,6%
Reims	63,2%	2,2%	62 €	1,9%	39 €	4,1%	51,2%	-6,5%	61 €	2,3%	31 €	-4,3%
Strasbourg	58,1%	-6,9%	59 €	-7,0%	34 €	-13,4%	46,9%	-11,0%	60 €	-3,0%	28 €	-13,7%
<b>Economique</b>												
Nord-Est - Eco	66,0%	-0,3%	38 €	4,4%	25 €	4,1%	59,4%	-3,9%	38 €	4,2%	23 €	0,1%
Dijon	<i>en développement</i>						<i>en développement</i>					
Lille	72,5%	-8,9%	38 €	2,6%	27 €	-6,5%	67,8%	-11,2%	38 €	2,9%	26 €	-8,6%
Metz	66,0%	7,6%	37 €	1,4%	24 €	9,1%	59,9%	2,5%	37 €	2,0%	22 €	4,6%
Nancy	65,2%	9,2%	36 €	3,2%	23 €	12,7%	56,2%	2,7%	36 €	3,2%	20 €	6,0%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	54,7%	-2,5%	35 €	-0,3%	19 €	-2,7%	46,9%	-5,2%	35 €	1,3%	17 €	-4,0%

Départements compris dans le quart Nord-Est :

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART NORD-OUEST MARS 2010



### Nord-Ouest & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	TO	Var /n-1
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1						
Nord-Ouest - 4 étoiles	48,2%	17,3%	146 €	7,2%	70 €	25,7%	46,7%	4,6%	145 €	1,7%	67 €	6,4%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			

  

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	TO	Var /n-1
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1						
Nord-Ouest - 3 étoiles	53,1%	4,3%	85 €	2,1%	45 €	6,5%	46,9%	0,1%	85 €	2,2%	40 €	2,4%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	51,4%	10,6%	92 €	-5,0%	47 €	5,0%	47,8%	-1,5%	102 €	-1,2%	49 €	-2,7%
Le Havre	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Nantes	66,7%	10,6%	89 €	-0,9%	59 €	9,6%	58,5%	1,4%	87 €	-0,9%	51 €	0,5%
Rennes	67,3%	8,7%	94 €	-3,3%	63 €	5,2%	56,9%	6,0%	87 €	-3,3%	50 €	2,5%
Rouen	59,3%	14,3%	92 €	-3,4%	55 €	10,4%	48,8%	-3,9%	91 €	-0,6%	44 €	-4,5%

  

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	TO	Var /n-1
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1						
Nord-Ouest - 2 étoiles	59,3%	2,8%	61 €	2,5%	36 €	5,4%	51,2%	-3,1%	61 €	2,9%	31 €	-0,3%
Amiens	70,9%	8,3%	71 €	3,3%	50 €	11,9%	65,7%	8,7%	69 €	0,8%	46 €	9,5%
Angers	60,9%	-1,6%	66 €	5,3%	40 €	3,6%	54,8%	-6,1%	69 €	6,3%	38 €	-0,2%
Le Havre	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Nantes	71,0%	-1,8%	68 €	4,2%	48 €	2,3%	62,2%	-7,0%	66 €	3,0%	41 €	-4,2%
Rennes	72,0%	-1,8%	68 €	6,1%	49 €	4,2%	63,1%	-4,0%	65 €	5,9%	41 €	1,7%
Rouen	64,8%	7,9%	58 €	-0,2%	37 €	7,6%	54,2%	-0,3%	57 €	-1,1%	31 €	-1,3%

  

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	TO	Var /n-1
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1						
Nord-Ouest - Eco	63,7%	3,2%	39 €	4,2%	25 €	7,5%	56,6%	-0,9%	39 €	4,6%	22 €	3,6%
Amiens	70,0%	-3,2%	44 €	8,1%	31 €	4,7%	63,4%	-7,6%	44 €	9,2%	28 €	0,9%
Angers	70,7%	0,4%	37 €	3,4%	26 €	3,8%	64,5%	-4,1%	37 €	4,7%	24 €	0,4%
Le Havre	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Nantes	75,1%	5,0%	41 €	4,3%	31 €	9,5%	67,2%	0,8%	41 €	5,0%	27 €	5,9%
Rennes	70,7%	0,5%	37 €	3,5%	26 €	4,0%	61,0%	0,4%	37 €	4,2%	22 €	4,5%
Rouen	73,1%	-1,8%	38 €	4,0%	28 €	2,1%	64,3%	-6,9%	38 €	4,3%	24 €	-2,9%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest :

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ille-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART SUD-EST (HORS CÔTE D'AZUR) MARS 2010



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

4 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 4 étoiles	55,2%	4,9%	128 €	-1,0%	70 €	3,8%	47,9%	3,5%	127 €	-2,8%	61 €	0,5%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	35,8%	-25,6%	121 €	13,5%	43 €	-15,5%	31,6%	-16,4%	111 €	5,9%	35 €	-11,4%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	63,4%	7,6%	125 €	0,4%	79 €	8,0%	55,3%	-6,1%	121 €	-8,6%	67 €	-14,2%
Marseille	52,7%	-8,8%	128 €	-11,9%	67 €	-19,6%	45,2%	-0,2%	131 €	-5,0%	59 €	-5,2%
Montpellier	74,1%	39,0%	136 €	12,5%	101 €	56,4%	58,8%	29,3%	133 €	9,4%	78 €	41,5%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
	Sud-Est - 3 étoiles	62,6%	9,2%	91 €	-0,5%	57 €	8,6%	54,9%	3,0%	91 €	-1,3%	50 €
Aix en Provence	65,1%	19,5%	84 €	-2,0%	55 €	17,2%	57,4%	17,1%	84 €	-1,7%	48 €	15,2%
Avignon	54,3%	21,5%	75 €	0,9%	41 €	22,6%	43,3%	13,9%	78 €	-0,4%	34 €	13,5%
Grenoble	66,4%	22,9%	100 €	-2,3%	66 €	20,0%	59,9%	13,2%	99 €	-2,8%	59 €	10,0%
Lyon	70,0%	9,3%	101 €	-0,1%	71 €	9,2%	61,3%	-3,4%	99 €	-5,6%	61 €	-8,9%
Marseille	65,6%	-7,3%	95 €	-4,1%	63 €	-11,1%	58,6%	-3,1%	95 €	-0,8%	56 €	-3,9%
Montpellier	68,5%	20,7%	95 €	7,2%	65 €	29,4%	57,9%	8,5%	92 €	6,7%	53 €	15,7%
St Etienne	en développement						en développement					
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
	Sud-Est - 2 étoiles	65,5%	0,7%	65 €	2,5%	43 €	3,3%	57,9%	-3,8%	64 €	1,1%	37 €
Aix en Provence	60,9%	-0,2%	68 €	0,4%	41 €	0,2%	54,0%	-2,6%	67 €	-1,1%	36 €	-3,7%
Avignon	52,8%	0,1%	55 €	-0,7%	29 €	-0,5%	43,9%	2,6%	56 €	-0,6%	25 €	1,9%
Grenoble	73,2%	9,1%	62 €	-1,1%	45 €	7,9%	66,6%	3,5%	62 €	-0,8%	41 €	2,7%
Lyon	73,8%	-1,7%	73 €	4,5%	54 €	2,7%	64,0%	-8,8%	70 €	0,0%	45 €	-8,8%
Marseille	68,9%	0,7%	70 €	1,9%	48 €	2,6%	60,6%	-5,0%	69 €	2,8%	42 €	-2,4%
Montpellier	74,4%	6,2%	65 €	9,0%	48 €	15,8%	65,6%	7,1%	64 €	8,3%	42 €	16,0%
St Etienne	en développement						en développement					
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
	Sud-Est - Eco	69,6%	3,6%	39 €	3,0%	27 €	6,7%	62,5%	-0,4%	39 €	3,3%	25 €
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	64,4%	-4,2%	34 €	0,9%	22 €	-3,3%	61,6%	-3,2%	35 €	2,1%	21 €	-1,1%
Grenoble	75,0%	0,6%	41 €	5,2%	30 €	5,9%	69,7%	-1,4%	41 €	5,3%	29 €	3,8%
Lyon	76,9%	2,0%	41 €	1,7%	32 €	3,7%	68,7%	-3,4%	41 €	1,4%	28 €	-2,0%
Marseille	76,4%	0,1%	46 €	4,4%	35 €	4,5%	68,3%	-1,0%	45 €	5,0%	31 €	3,9%
Montpellier	73,3%	3,6%	37 €	1,5%	27 €	5,2%	65,2%	0,0%	38 €	1,7%	25 €	1,7%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est :

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – CÔTE D'AZUR MARS 2010



### Côte d'Azur

Mars	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
4* Supérieur	39,9%	-0,2%	297 €	-12,0%	118 €	-12,2%	35,0%	-7,5%	249 €	-5,1%	87 €	-12,3%
4* Charme	46,3%	6,6%	119 €	-4,6%	55 €	1,6%	38,7%	1,5%	102 €	-9,9%	39 €	-8,6%
4* Standard	45,9%	-3,7%	145 €	0,7%	66 €	-3,0%	39,8%	1,0%	134 €	-1,8%	53 €	-0,9%
Moy. 4 étoiles	43,7%	-2,3%	195 €	-3,8%	85 €	-6,0%	38,0%	-1,9%	169 €	-4,8%	64 €	-6,7%
Moy. 3 étoiles	49,9%	3,6%	82 €	-4,1%	41 €	-0,7%	46,1%	4,7%	77 €	-2,9%	36 €	1,6%
2 étoiles	49,2%	-1,5%	60 €	-1,7%	30 €	-3,2%	44,9%	-3,1%	59 €	-0,3%	26 €	-3,4%

### Pôles de la Côte d'Azur

	Mars	Données mensuelles						Données cumulées					
		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
		2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
CANNES	Cannes 4* Supérieur	37,2%	-7,8%	354 €	-16,3%	132 €	-22,8%	33,4%	-15,8%	260 €	-4,8%	87 €	-19,9%
	Cannes 4* Charme	36,8%	-18,8%	156 €	-17,8%	57 €	-33,3%	32,1%	-2,8%	140 €	-11,4%	45 €	-13,8%
	Cannes 4* Standard	33,1%	-20,1%	158 €	-18,6%	52 €	-35,0%	27,2%	-21,2%	135 €	-10,6%	37 €	-29,6%
	Cannes - 4 étoiles	35,5%	-13,7%	266 €	-15,0%	94 €	-26,6%	30,7%	-17,4%	206 €	-6,7%	63 €	-22,9%
	Cannes - 3 étoiles	36,9%	-4,8%	101 €	-20,2%	37 €	-24,1%	34,6%	-7,3%	83 €	-14,8%	29 €	-21,0%
	Cannes - 2 étoiles	42,0%	-20,0%	71 €	0,2%	30 €	-19,8%	34,3%	-21,0%	63 €	-0,1%	22 €	-21,1%
NICE	Nice - 4 étoiles	55,4%	14,0%	144 €	3,8%	80 €	18,3%	45,7%	8,1%	128 €	-0,7%	59 €	7,3%
	Nice - 3 étoiles	55,0%	8,4%	80 €	1,8%	44 €	10,3%	51,7%	11,7%	76 €	0,3%	39 €	12,0%
	Nice - 2 étoiles	51,8%	7,6%	56 €	-2,9%	29 €	4,5%	48,6%	6,2%	58 €	-0,7%	28 €	5,5%
MONACO*	Monaco 4* Supérieur	35,6%	15,9%	283 €	-10,9%	101 €	3,2%	30,5%	3,0%	298 €	-6,9%	91 €	-4,1%
	Monaco 4* Standard	46,1%	-14,2%	152 €	17,8%	70 €	1,1%	42,0%	4,5%	154 €	2,5%	65 €	7,1%
	Monaco - 4 étoiles	41,8%	-6,7%	198 €	10,2%	83 €	2,9%	37,4%	3,8%	201 €	-2,0%	75 €	1,7%

\* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail



## PERFORMANCES – QUART SUD-OUEST MARS 2010



### Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
<b>4 étoiles</b>												
Sud-Ouest - 4 étoiles	49,6%	20,8%	152 €	-3,2%	75 €	17,0%	43,8%	4,8%	148 €	-3,2%	65 €	1,5%
Bordeaux	37,6%	46,9%	163 €	-3,1%	62 €	42,3%	31,1%	14,7%	158 €	-3,7%	49 €	10,4%
Toulouse	57,9%	11,4%	127 €	0,2%	74 €	11,6%	53,8%	7,5%	123 €	-2,9%	66 €	4,4%
<b>3 étoiles</b>												
Sud-Ouest - 3 étoiles	60,1%	7,4%	87 €	-5,3%	52 €	1,7%	51,6%	3,6%	87 €	-3,0%	45 €	0,4%
Bordeaux	59,7%	17,2%	80 €	-1,8%	48 €	15,0%	51,1%	11,2%	80 €	-2,2%	41 €	8,8%
Toulouse	63,7%	-0,2%	98 €	-1,4%	62 €	-1,6%	55,7%	-1,8%	97 €	-2,0%	54 €	-3,8%
<b>2 étoiles</b>												
Sud-Ouest - 2 étoiles	57,4%	-0,7%	63 €	2,6%	36 €	1,9%	51,2%	-6,2%	63 €	2,6%	32 €	-3,8%
Bordeaux	64,1%	-4,0%	67 €	4,0%	43 €	-0,2%	57,6%	-5,5%	67 €	3,4%	39 €	-2,3%
Toulouse	62,2%	-6,0%	71 €	3,3%	44 €	-3,0%	55,3%	-10,9%	70 €	4,2%	39 €	-7,2%
<b>Economique</b>												
Sud-Ouest - Eco	64,1%	0,0%	38 €	1,6%	25 €	1,6%	57,0%	-3,6%	38 €	2,4%	22 €	-1,3%
Bordeaux	66,0%	3,6%	37 €	0,9%	24 €	4,6%	60,1%	0,8%	36 €	0,4%	22 €	1,1%
Toulouse	70,0%	-3,3%	42 €	-0,8%	29 €	-4,0%	61,8%	-7,1%	41 €	0,1%	26 €	-7,0%

Départements compris dans le quart Sud-Ouest :

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE MARS 2010



### Agglomérations de province – 4 et 3 étoiles

4 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Avignon	35,8%	-25,6%	121 €	13,5%	43 €	-15,5%	31,6%	-16,4%	111 €	5,9%	35 €	-11,4%
Bordeaux	37,6%	46,9%	163 €	-3,1%	62 €	42,3%	31,1%	14,7%	158 €	-3,7%	49 €	10,4%
Cannes	35,5%	-13,7%	266 €	-15,0%	94 €	-26,6%	30,7%	-17,4%	206 €	-6,7%	63 €	-22,9%
Lille	56,2%	-6,2%	126 €	-1,5%	71 €	-7,6%	48,3%	-10,7%	119 €	-3,6%	57 €	-13,9%
Lyon	63,4%	7,6%	125 €	0,4%	79 €	8,0%	55,3%	-6,1%	121 €	-8,6%	67 €	-14,2%
Marseille	52,7%	-8,8%	128 €	-11,9%	67 €	-19,6%	45,2%	-0,2%	131 €	-5,0%	59 €	-5,2%
Monaco	41,8%	-6,7%	198 €	10,2%	83 €	2,9%	37,4%	3,8%	201 €	-2,0%	75 €	1,7%
Montpellier	74,1%	39,0%	136 €	12,5%	101 €	56,4%	58,8%	29,3%	133 €	9,4%	78 €	41,5%
Nice	55,4%	14,0%	144 €	3,8%	80 €	18,3%	45,7%	8,1%	128 €	-0,7%	59 €	7,3%
Strasbourg	52,1%	-4,4%	119 €	-27,0%	62 €	-30,2%	46,0%	1,8%	121 €	-15,6%	55 €	-14,1%
Toulouse	57,9%	11,4%	127 €	0,2%	74 €	11,6%	53,8%	7,5%	123 €	-2,9%	66 €	4,4%

  

3 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Aix en Provence	65,1%	19,5%	84 €	-2,0%	55 €	17,2%	57,4%	17,1%	84 €	-1,7%	48 €	15,2%
Angers	51,4%	10,6%	92 €	-5,0%	47 €	5,0%	47,8%	-1,5%	102 €	-1,2%	49 €	-2,7%
Avignon	54,3%	21,5%	75 €	0,9%	41 €	22,6%	43,3%	13,9%	78 €	-0,4%	34 €	13,5%
Bordeaux	59,7%	17,2%	80 €	-1,8%	48 €	15,0%	51,1%	11,2%	80 €	-2,2%	41 €	8,8%
Cannes	36,9%	-4,8%	101 €	-20,2%	37 €	-24,1%	34,6%	-7,3%	83 €	-14,8%	29 €	-21,0%
Grenoble	66,4%	22,9%	100 €	-2,3%	66 €	20,0%	59,9%	13,2%	99 €	-2,8%	59 €	10,0%
Lille	68,9%	4,7%	94 €	3,2%	65 €	8,0%	61,5%	1,1%	89 €	-0,1%	55 €	1,0%
Lyon	70,0%	9,3%	101 €	-0,1%	71 €	9,2%	61,3%	-3,4%	99 €	-5,6%	61 €	-8,9%
Marseille	65,6%	-7,3%	95 €	-4,1%	63 €	-11,1%	58,6%	-3,1%	95 €	-0,8%	56 €	-3,9%
Montpellier	68,5%	20,7%	95 €	7,2%	65 €	29,4%	57,9%	8,5%	92 €	6,7%	53 €	15,7%
Nancy	55,5%	2,1%	82 €	-4,1%	46 €	-2,1%	48,4%	1,0%	80 €	-4,7%	39 €	-3,7%
Nantes	66,7%	10,6%	89 €	-0,9%	59 €	9,6%	58,5%	1,4%	87 €	-0,9%	51 €	0,5%
Nice	55,0%	8,4%	80 €	1,8%	44 €	10,3%	51,7%	11,7%	76 €	0,3%	39 €	12,0%
Reims	59,8%	7,1%	89 €	1,0%	53 €	8,1%	50,3%	3,7%	88 €	-1,9%	44 €	1,7%
Rennes	67,3%	8,7%	94 €	-3,3%	63 €	5,2%	56,9%	6,0%	87 €	-3,3%	50 €	2,5%
Rouen	59,3%	14,3%	92 €	-3,4%	55 €	10,4%	48,8%	-3,9%	91 €	-0,6%	44 €	-4,5%
Strasbourg	56,5%	-2,7%	86 €	-18,5%	49 €	-20,7%	50,1%	0,2%	89 €	-9,5%	44 €	-9,4%
Toulouse	63,7%	-0,2%	98 €	-1,4%	62 €	-1,6%	55,7%	-1,8%	97 €	-2,0%	54 €	-3,8%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE MARS 2010



### Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Aix en Provence	60,9%	-0,2%	68 €	0,4%	41 €	0,2%	54,0%	-2,6%	67 €	-1,1%	36 €	-3,7%
Amiens	70,9%	8,3%	71 €	3,3%	50 €	11,9%	65,7%	8,7%	69 €	0,8%	46 €	9,5%
Angers	60,9%	-1,6%	66 €	5,3%	40 €	3,6%	54,8%	-6,1%	69 €	6,3%	38 €	-0,2%
Avignon	52,8%	0,1%	55 €	-0,7%	29 €	-0,5%	43,9%	2,6%	56 €	-0,6%	25 €	1,9%
Bordeaux	64,1%	-4,0%	67 €	4,0%	43 €	-0,2%	57,6%	-5,5%	67 €	3,4%	39 €	-2,3%
Cannes	42,0%	-20,0%	71 €	0,2%	30 €	-19,8%	34,3%	-21,0%	63 €	-0,1%	22 €	-21,1%
Grenoble	73,2%	9,1%	62 €	-1,1%	45 €	7,9%	66,6%	3,5%	62 €	-0,8%	41 €	2,7%
Lille	69,1%	4,3%	72 €	6,5%	50 €	11,1%	62,2%	1,1%	70 €	3,1%	43 €	4,2%
Lyon	73,8%	-1,7%	73 €	4,5%	54 €	2,7%	64,0%	-8,8%	70 €	0,0%	45 €	-8,8%
Marseille	68,9%	0,7%	70 €	1,9%	48 €	2,6%	60,6%	-5,0%	69 €	2,8%	42 €	-2,4%
Metz	55,6%	-1,3%	65 €	5,4%	36 €	4,1%	49,6%	-6,7%	63 €	4,1%	31 €	-2,8%
Montpellier	74,4%	6,2%	65 €	9,0%	48 €	15,8%	65,6%	7,1%	64 €	8,3%	42 €	16,0%
Nancy	61,5%	-0,5%	58 €	0,9%	36 €	0,4%	51,3%	-7,5%	58 €	1,0%	30 €	-6,6%
Nantes	71,0%	-1,8%	68 €	4,2%	48 €	2,3%	62,2%	-7,0%	66 €	3,0%	41 €	-4,2%
Nice	51,8%	7,6%	56 €	-2,9%	29 €	4,5%	48,6%	6,2%	58 €	-0,7%	28 €	5,5%
Reims	63,2%	2,2%	62 €	1,9%	39 €	4,1%	51,2%	-6,5%	61 €	2,3%	31 €	-4,3%
Rennes	72,0%	-1,8%	68 €	6,1%	49 €	4,2%	63,1%	-4,0%	65 €	5,9%	41 €	1,7%
Rouen	64,8%	7,9%	58 €	-0,2%	37 €	7,6%	54,2%	-0,3%	57 €	-1,1%	31 €	-1,3%
Strasbourg	58,1%	-6,9%	59 €	-7,0%	34 €	-13,4%	46,9%	-11,0%	60 €	-3,0%	28 €	-13,7%
Toulouse	62,2%	-6,0%	71 €	3,3%	44 €	-3,0%	55,3%	-10,9%	70 €	4,2%	39 €	-7,2%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Amiens	70,0%	-3,2%	44 €	8,1%	31 €	4,7%	63,4%	-7,6%	44 €	9,2%	28 €	0,9%
Angers	70,7%	0,4%	37 €	3,4%	26 €	3,8%	64,5%	-4,1%	37 €	4,7%	24 €	0,4%
Avignon	64,4%	-4,2%	34 €	0,9%	22 €	-3,3%	61,6%	-3,2%	35 €	2,1%	21 €	-1,1%
Bordeaux	66,0%	3,6%	37 €	0,9%	24 €	4,6%	60,1%	0,8%	36 €	0,4%	22 €	1,1%
Grenoble	75,0%	0,6%	41 €	5,2%	30 €	5,9%	69,7%	-1,4%	41 €	5,3%	29 €	3,8%
Lille	72,5%	-8,9%	38 €	2,6%	27 €	-6,5%	67,8%	-11,2%	38 €	2,9%	26 €	-8,6%
Lyon	76,9%	2,0%	41 €	1,7%	32 €	3,7%	68,7%	-3,4%	41 €	1,4%	28 €	-2,0%
Marseille	76,4%	0,1%	46 €	4,4%	35 €	4,5%	68,3%	-1,0%	45 €	5,0%	31 €	3,9%
Metz	66,0%	7,6%	37 €	1,4%	24 €	9,1%	59,9%	2,5%	37 €	2,0%	22 €	4,6%
Montpellier	73,3%	3,6%	37 €	1,5%	27 €	5,2%	65,2%	0,0%	38 €	1,7%	25 €	1,7%
Nancy	65,2%	9,2%	36 €	3,2%	23 €	12,7%	56,2%	2,7%	36 €	3,2%	20 €	6,0%
Nantes	75,1%	5,0%	41 €	4,3%	31 €	9,5%	67,2%	0,8%	41 €	5,0%	27 €	5,9%
Rennes	70,7%	0,5%	37 €	3,5%	26 €	4,0%	61,0%	0,4%	37 €	4,2%	22 €	4,5%
Rouen	73,1%	-1,8%	38 €	4,0%	28 €	2,1%	64,3%	-6,9%	38 €	4,3%	24 €	-2,9%
Strasbourg	54,7%	-2,5%	35 €	-0,3%	19 €	-2,7%	46,9%	-5,2%	35 €	1,3%	17 €	-4,0%
Toulouse	70,0%	-3,3%	42 €	-0,8%	29 €	-4,0%	61,8%	-7,1%	41 €	0,1%	26 €	-7,0%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

### Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuités ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)** : La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}} \times 100$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

### La firme Deloitte

#### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

#### A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

ETUDE DE MARCHÉ ET DE FAISABILITÉ	EVALUATION DE PATRIMOINE	SCHEMA DE DEVELOPPEMENT	CAPITAL HUMAIN	AUTRES MISSIONS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser l'environnement de marché</li> <li>• Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li> <li>• Estimer des performances commerciales</li> <li>• Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li> <li>• Analyser la faisabilité financière du projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser l'environnement de marché</li> <li>• Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li> <li>• Analyser les performances historiques</li> <li>• Estimer le potentiel de croissance</li> <li>• Evaluer par les méthodes statiques</li> <li>• Evaluer par la méthode dynamique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li> <li>• Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li> <li>• Diagnostiquer l'existant</li> <li>• Définir les enjeux de développement</li> <li>• Réaliser des recommandations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li> <li>• Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li> <li>• Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li> <li>• Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude de benchmark</li> <li>• Recherche d'opérateurs</li> <li>• Recherche d'investisseurs</li> <li>• Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li> <li>• Diagnostic de Systèmes d'Informations</li> <li>• Etc.</li> </ul>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou [fdaniel@deloitte.fr](mailto:fdaniel@deloitte.fr))

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil