



# Résultats enquête logement 2023



# SYMBOLE



• EN AUGMENTATION PAR RAPPORT A 2022

**LES VARIATIONS PAR RAPPORT A 2022 SONT CALCULEES SUR LA SATISFACTION GLOBALE  
(SATISFAIT + TRÈS SATISFAIT)**

ENQUETE HEBERGEMENT 2023			
Crous	Destinataires	Nb de répondant	Taux de réponse
AIX MARSEILLE	8 485	497	5,9%
AMIENS	2 449	139	5,7%
ANTILLES	1 679	122	7,3%
BFC	5 749	416	7,2%
BORDEAUX	10 006	825	8,2%
CLERMONT-FERRAND	3 828	368	9,6%
CORTE	702	57	8,1%
CRETEIL	4 925	454	9,2%
GRENOBLE	7 113	677	9,5%
LILLE	8 057	663	8,2%
LIMOGES	1 939	164	8,5%
LORRAINE	5 069	532	10,5%
LYON	8 637	694	8,0%
MONTPELLIER	8 376	755	9,0%
NANTES	7 402	685	9,3%
NICE	4 354	416	9,6%
NORMANDIE	8 099	825	10,2%
ORLEANS-TOURS	5 213	494	9,5%
PARIS	6 483	466	7,2%
POITIERS	1 742	342	19,6%
REIMS	2 395	173	7,2%
RENNES	6 059	777	12,8%
REUNION	1 220	176	14,4%
STRASBOURG	3 704	315	8,5%
TOULOUSE	8 729	806	9,2%
VERSAILLES	8 481	702	8,3%
TOTAL	140 895	12 540	8,90%

Personnes ayant été logés ou étant logés depuis septembre 2023



- Une majorité de femme 65%



- 99,2% d'étudiants



- 75,2% de boursier



- Primo entrant : 45%

A noté : une **augmentation de 2 634 réponses**

Le taux de réponse est en **hausse de 1,55%** 

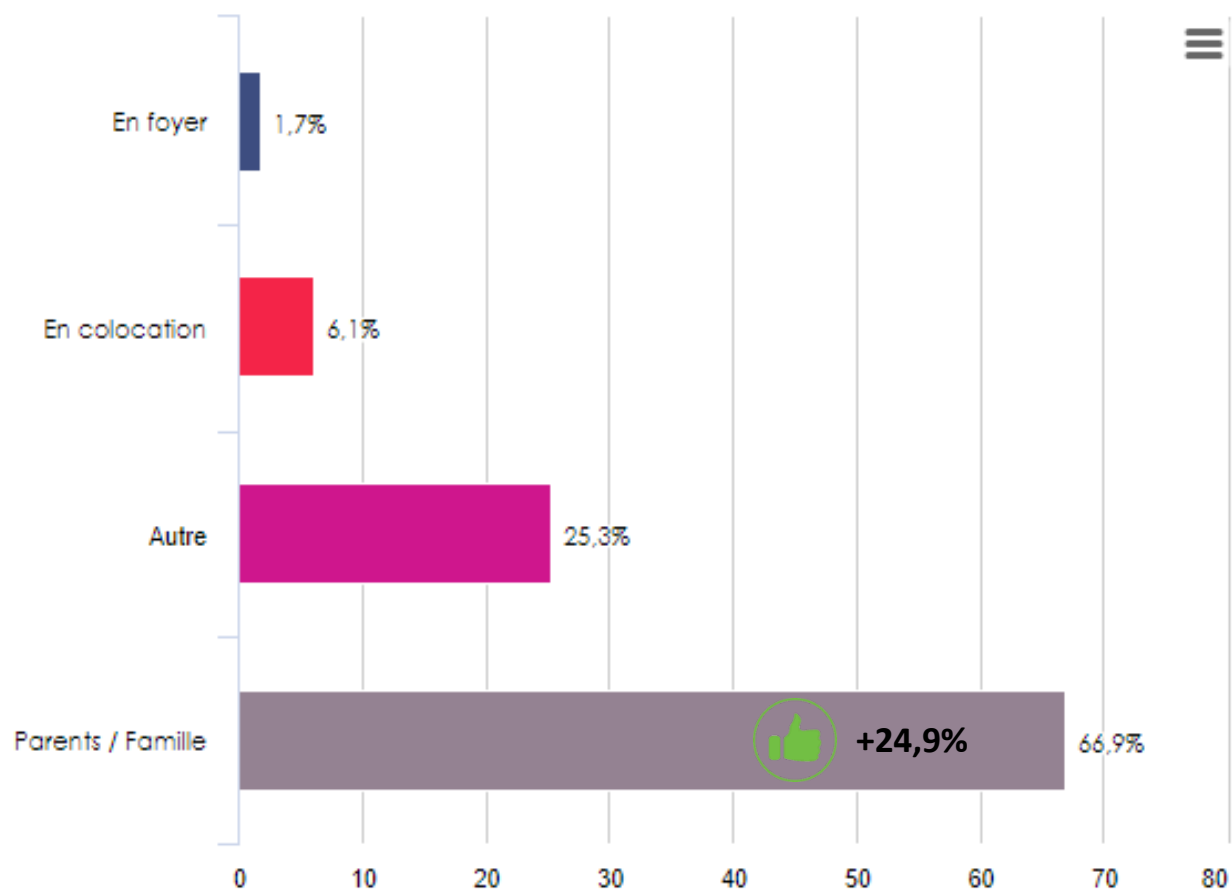
Envoi : du **7 décembre au 12 décembre 2023**



### FREQUENCE DU RETOUR EN FAMILLE



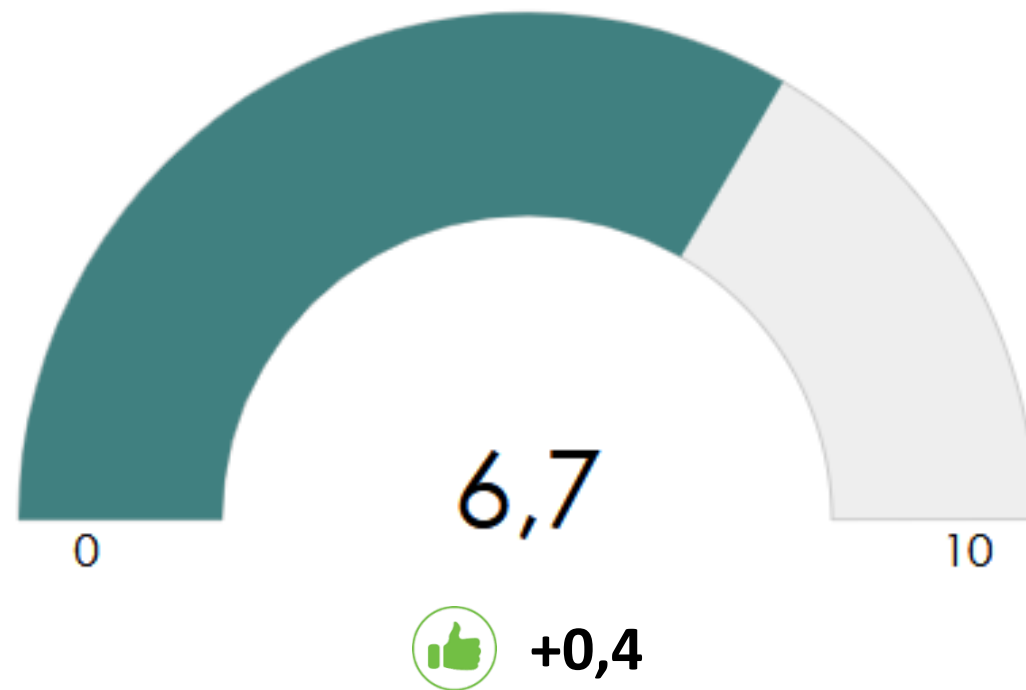
### LIEU D'HABITATION L'ANNÉE DERNIERE





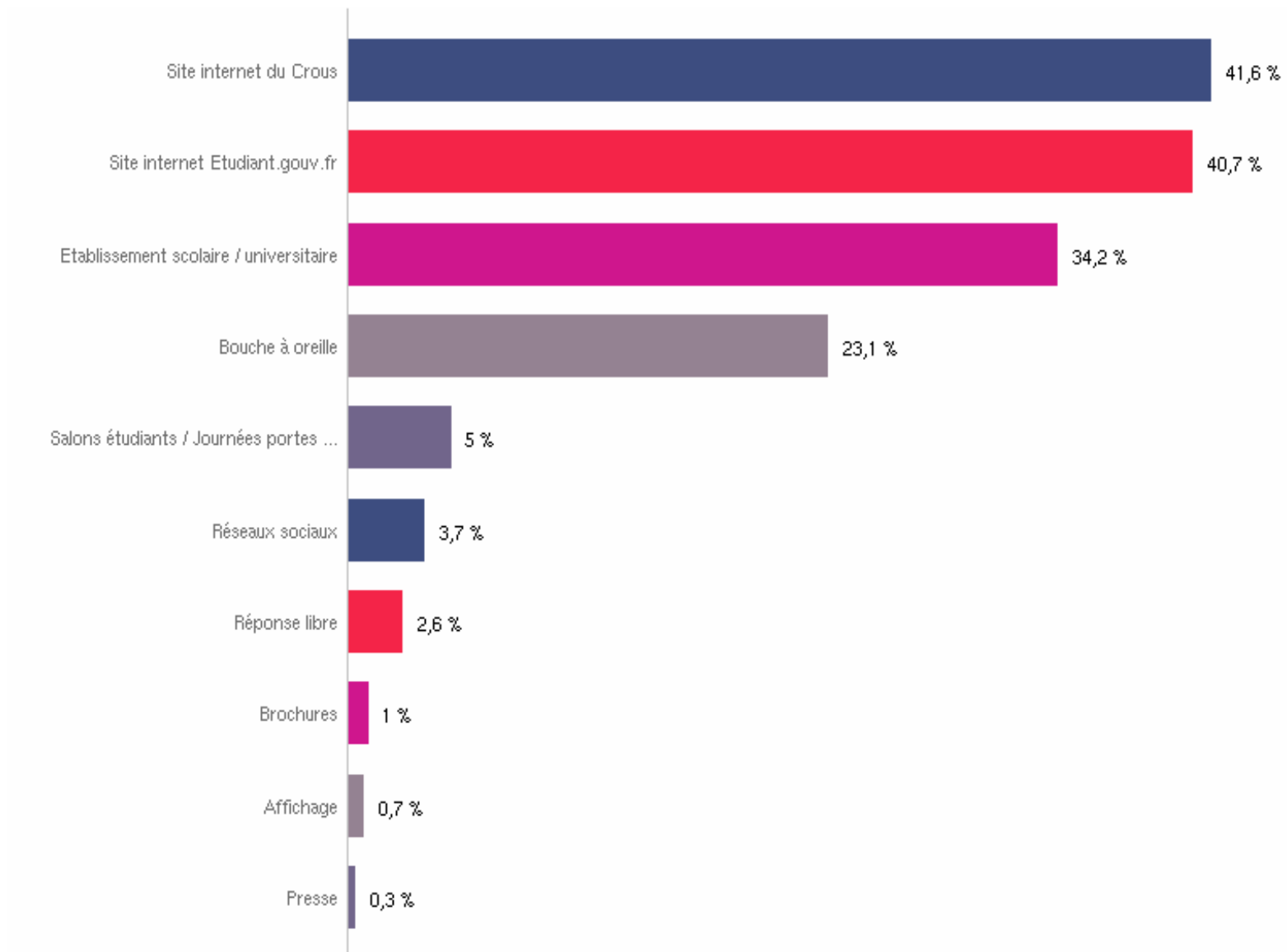
	NOTE 2023	NOTE 2022
<b>CROUS</b>		
AIX MARSEILLE	6,8	6,5
AMIENS	7	6,3
ANTILLES	4,9	4,5
BFC	6,9	6,3
BORDEAUX	6,9	6,4
CLERMONT-FERRAND	7,1	6,8
CORTE	8,3	7,9
CRETEIL	5,7	5
GRENOBLE	6	6,3
LILLE	6,5	6,3
LIMOGES	6,8	6,7
LORRAINE	6,6	6,2
LYON	6,9	6,3
MONTPELLIER	6,7	6,2
NANTES	7	6,8
NICE	6,7	6,2
NORMANDIE	7,2	6,9
ORLEANS-TOURS	6,2	6,2
PARIS	6,7	6,5
POITIERS	6,8	6,4
REIMS	6,3	6,2
RENNES	7,1	7
REUNION	6	5,4
STRASBOURG	6,8	6,2
TOULOUSE	7,1	7
VERSAILLES	6	5,9
<b>Moyenne</b>	<b>6,7</b>	<b>6,3</b>

# NOTES 2023





# CONNAISSANCE DE NOS OFFRES



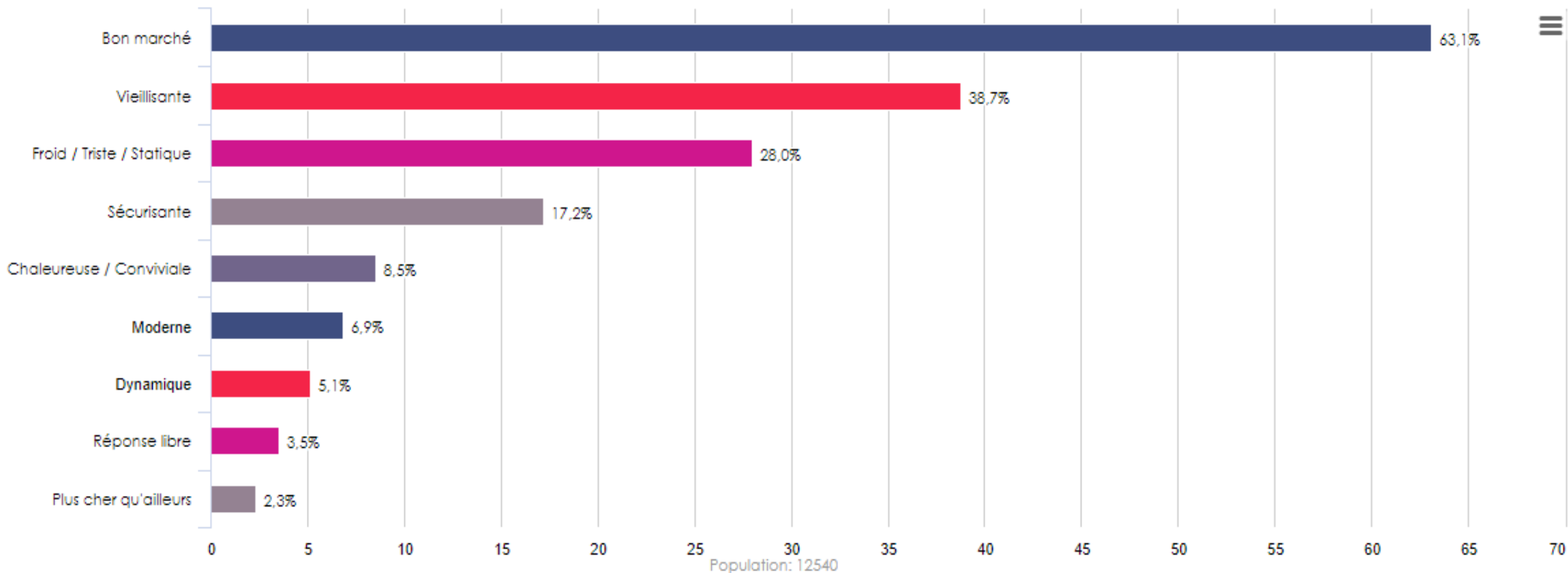
# IMAGE



# IMAGE GLOBALE



## Image des structures d'hébergement

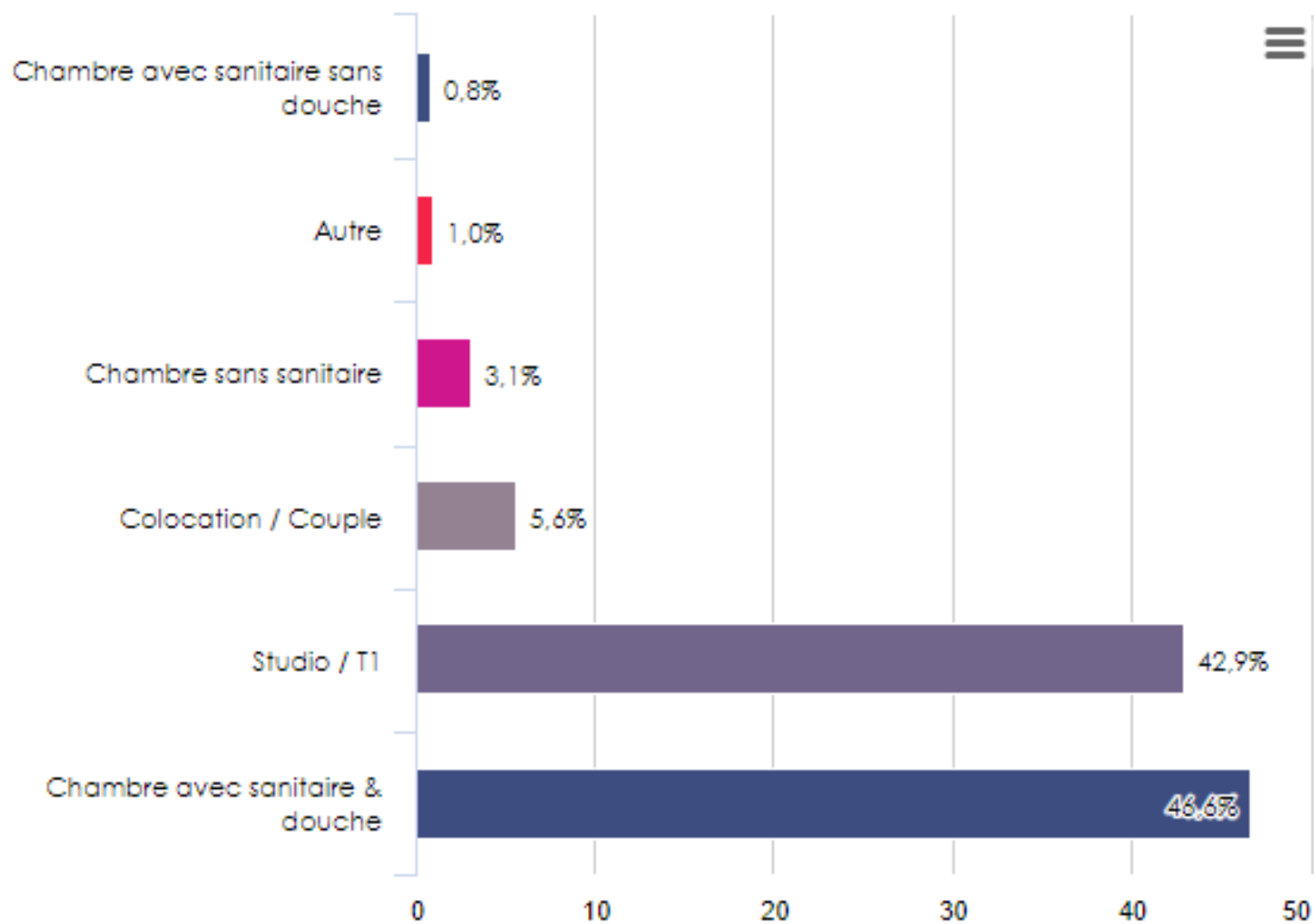




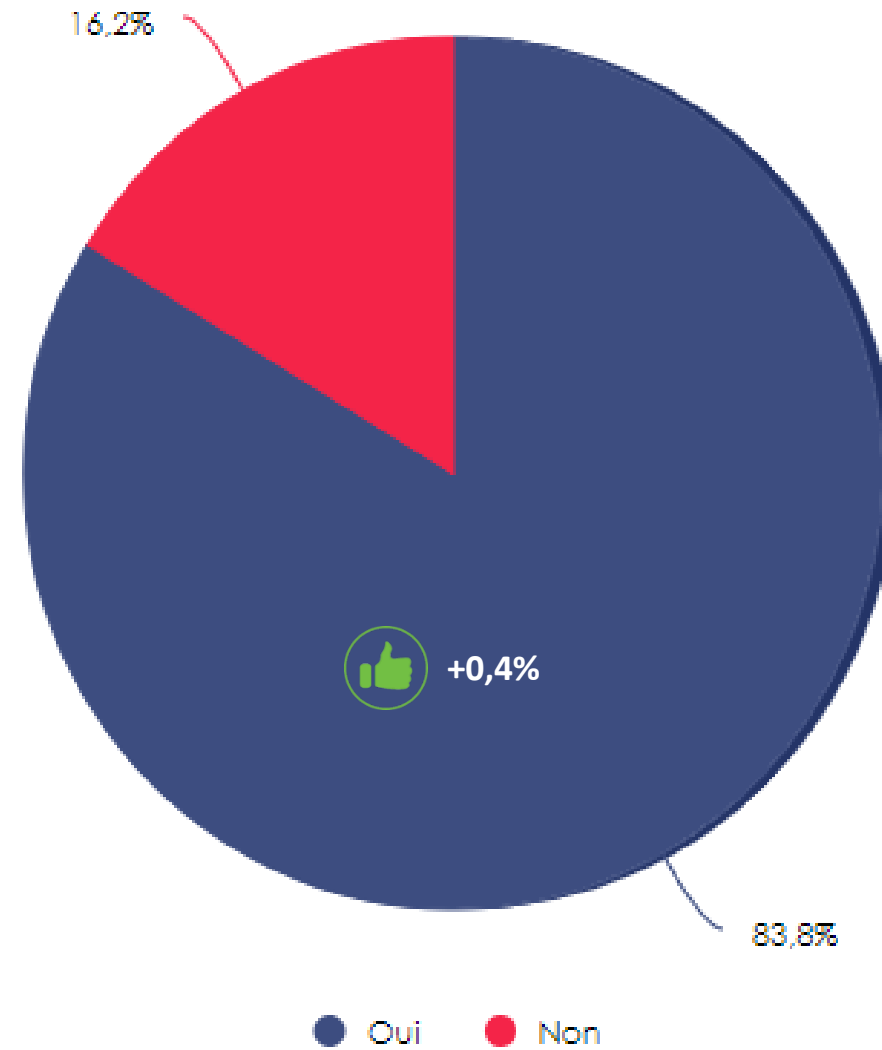
# LOGEMENT



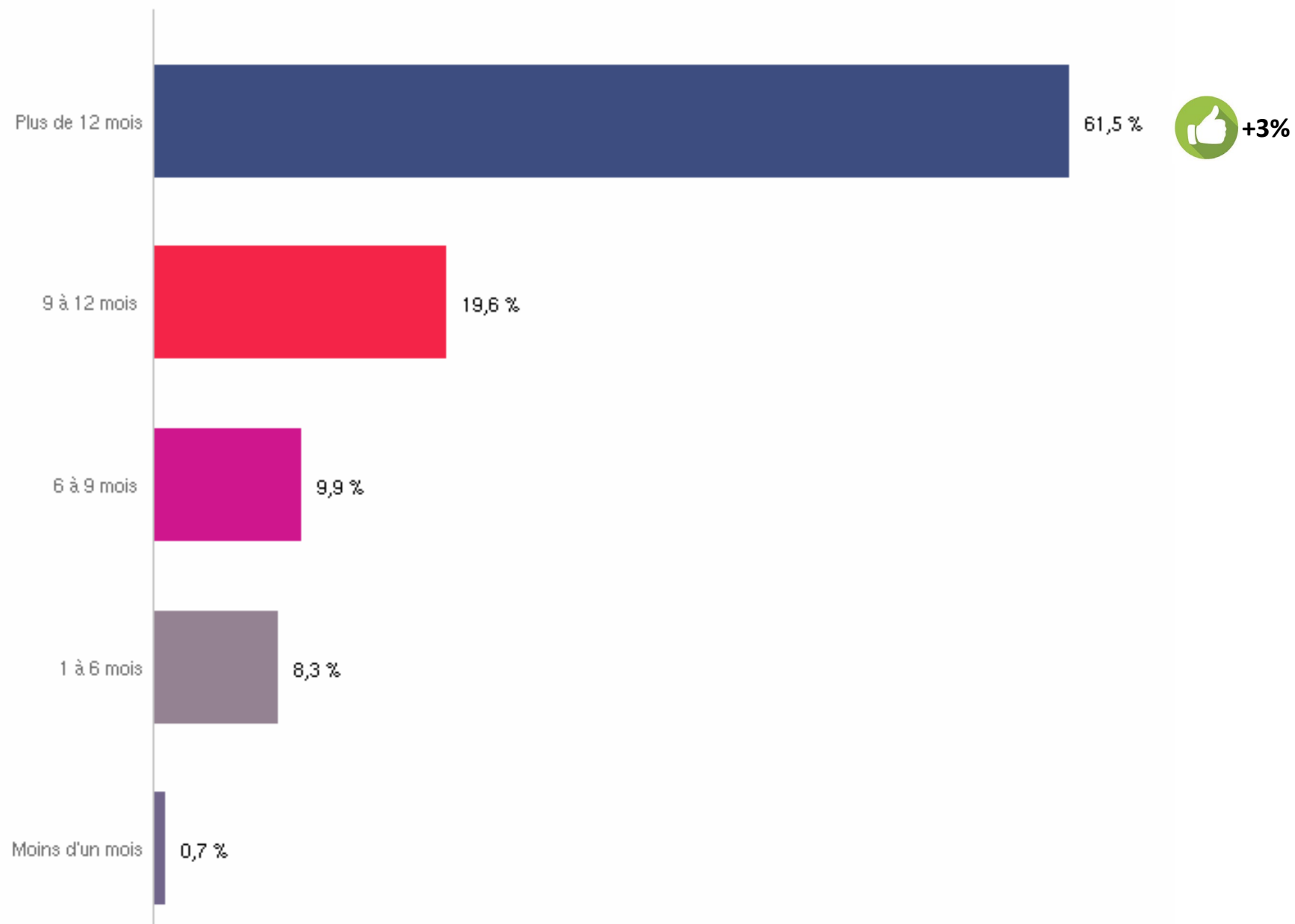
# TYPE DE LOGEMENT



# OBTENTION DU LOGEMENT DEMANDÉE



## Durée d'occupation du logement



# CRITERES DE CHOIX DU LOGEMENT

*(par ordre de préférence)*

1

Proximité établissement d'inscription

2

Tarifs

3

Rapport qualité / prix

4

Proximité transports publics

5

Services proposés

6

Centre-ville



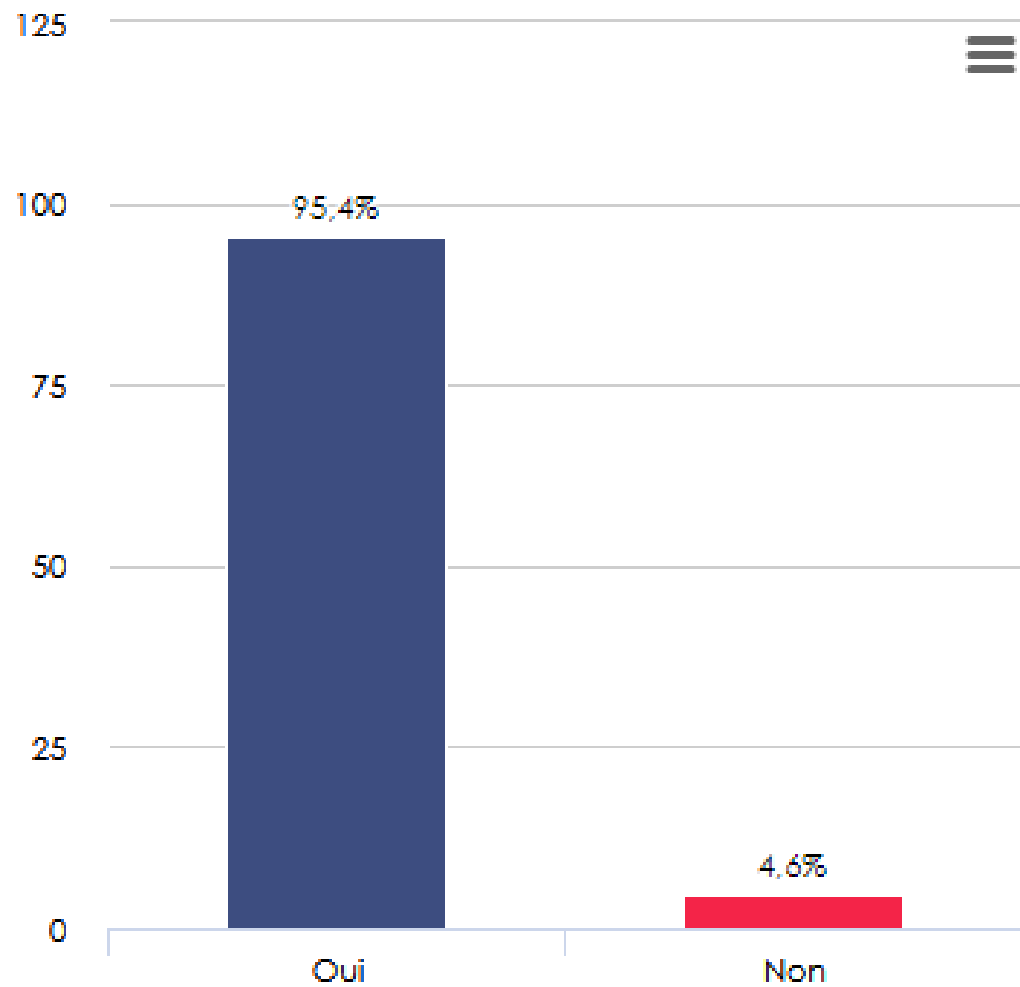
# TABLEAU RECAPITULATIF

	Très satisfait	Satisfait	Différence vs 2022	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
L'état de la peinture	19,8%	50,6%	+2,3%	21,8%	7,7%
L'état des fenêtres / portes	21,4%	47,5%	+2,1%	21,3%	9,8%
L'agencement / ergonomie	21,5%	50,2%	+1,1%	20,4%	7,9%
L'état du mobilier	20,3%	52,8%	+0,6%	19,9%	7,0%
Le nombre de rangement	23,5%	37,4%	-1,1%	25,1%	14,0%
La literie	13,9%	48,1%	+2,3%	24,7%	13,3%
Les sanitaires	20,0%	51,7%	+0,7%	19,4%	8,9%
Le chauffage	17,8%	35,4%	+1,6%	23,0%	23,8%
L'insonorisation	12,0%	29,8%	+1,4%	28,9%	29,3%
Le nombre de prises électriques	34,5%	45,9%	+0,4%	13,7%	5,9%
Le kitchenette / coin repas	15,1%	42,5%	-0,1%	23,9%	18,5%

**LES VARIATIONS PAR RAPPORT À 2022 SONT CALCULEES SUR LA SATISFACTION GLOBAL  
(SATISFAIT + TRÈS SATISFAIT)**



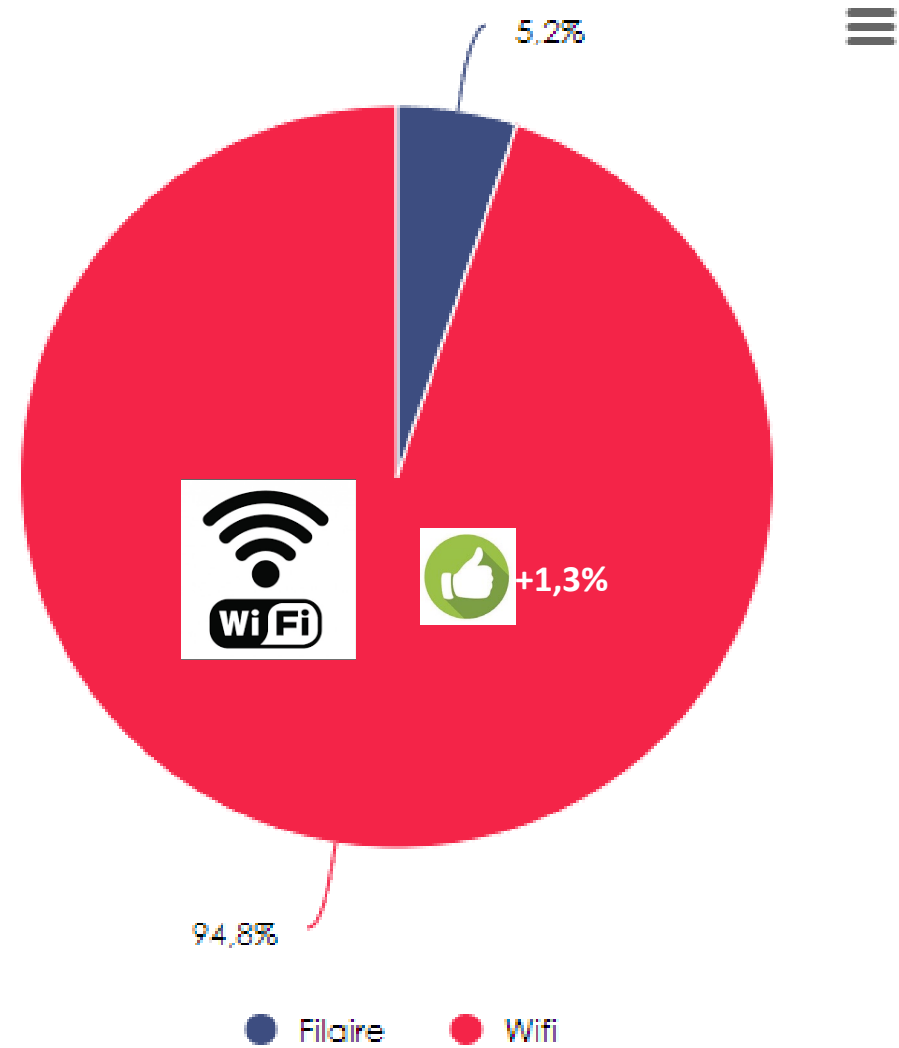
## ACCES INTERNET



● Bénéficiez-vous d'un accès internet fourni par le Crous ?

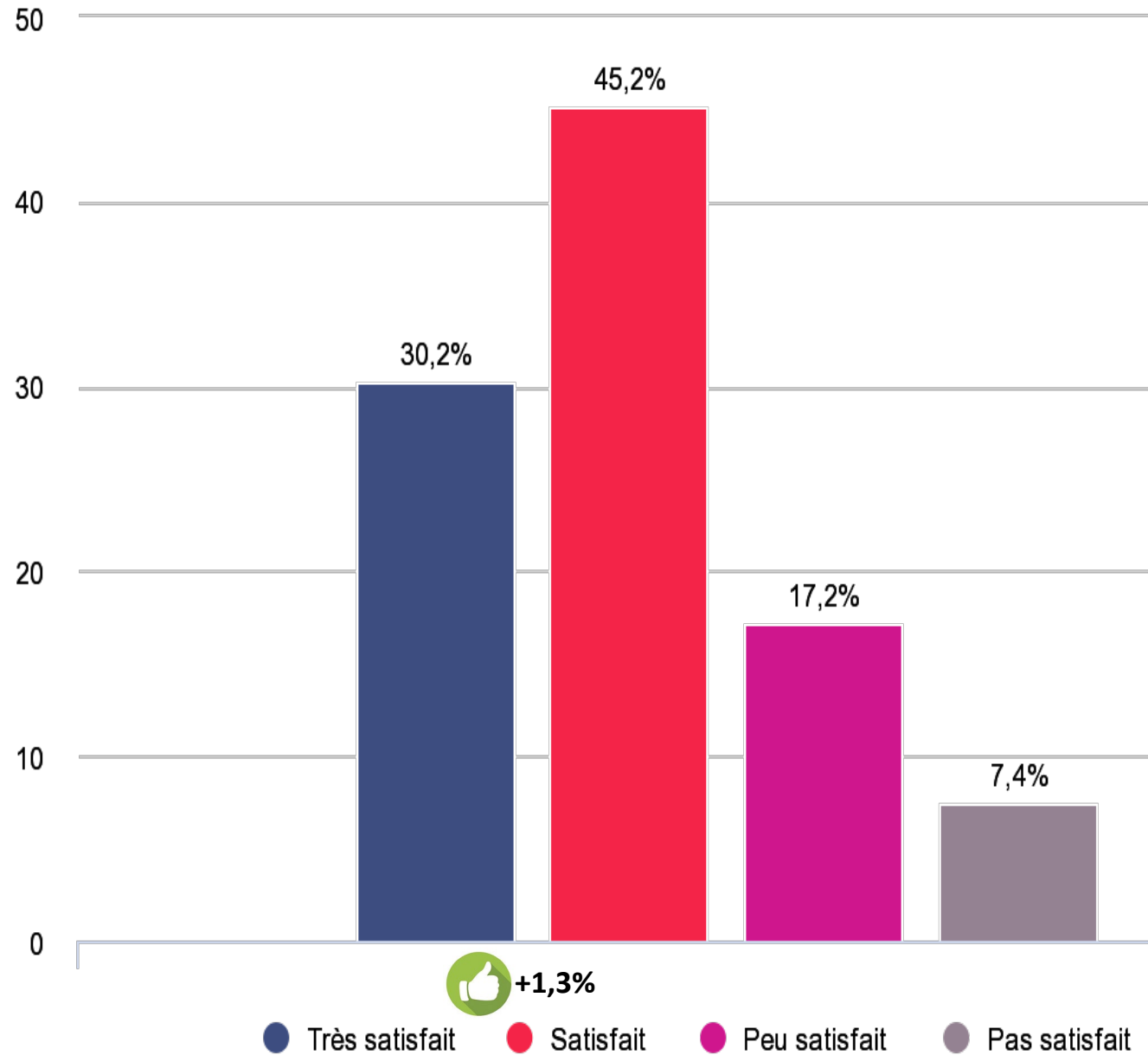


## MODE DE CONNEXION



● Filaire ● Wifi

# SATISFACTION ACCES INTERNET

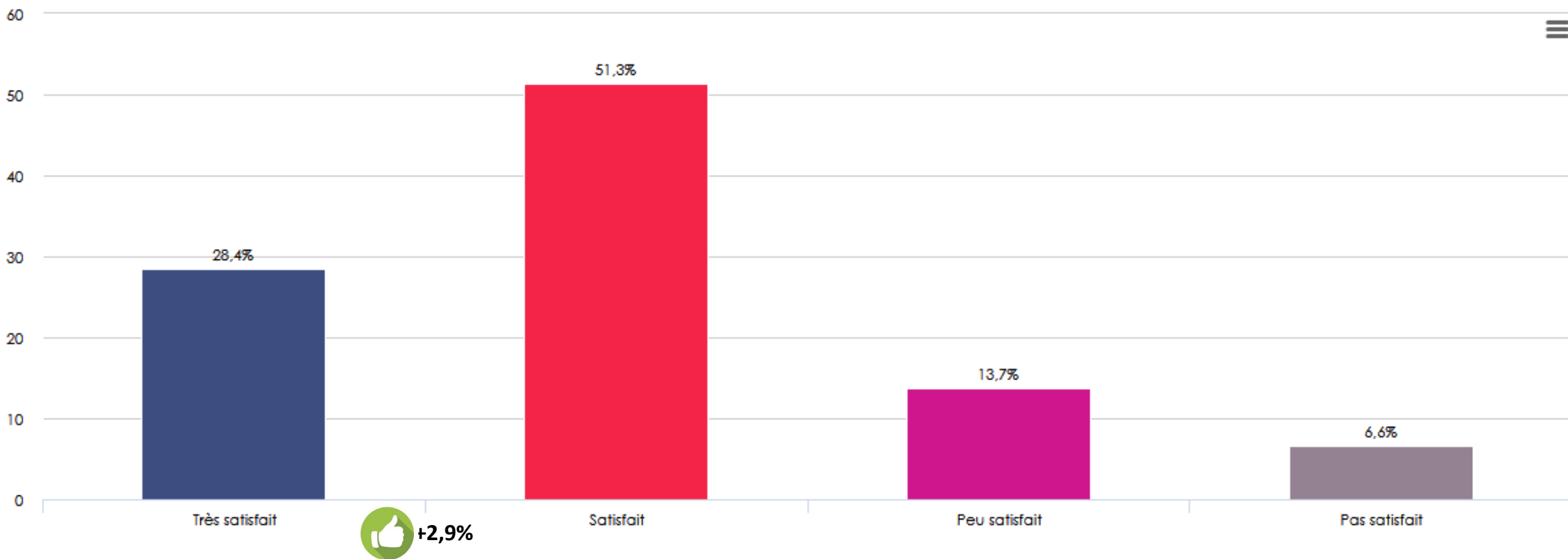






# RESIDENCES & SERVICES

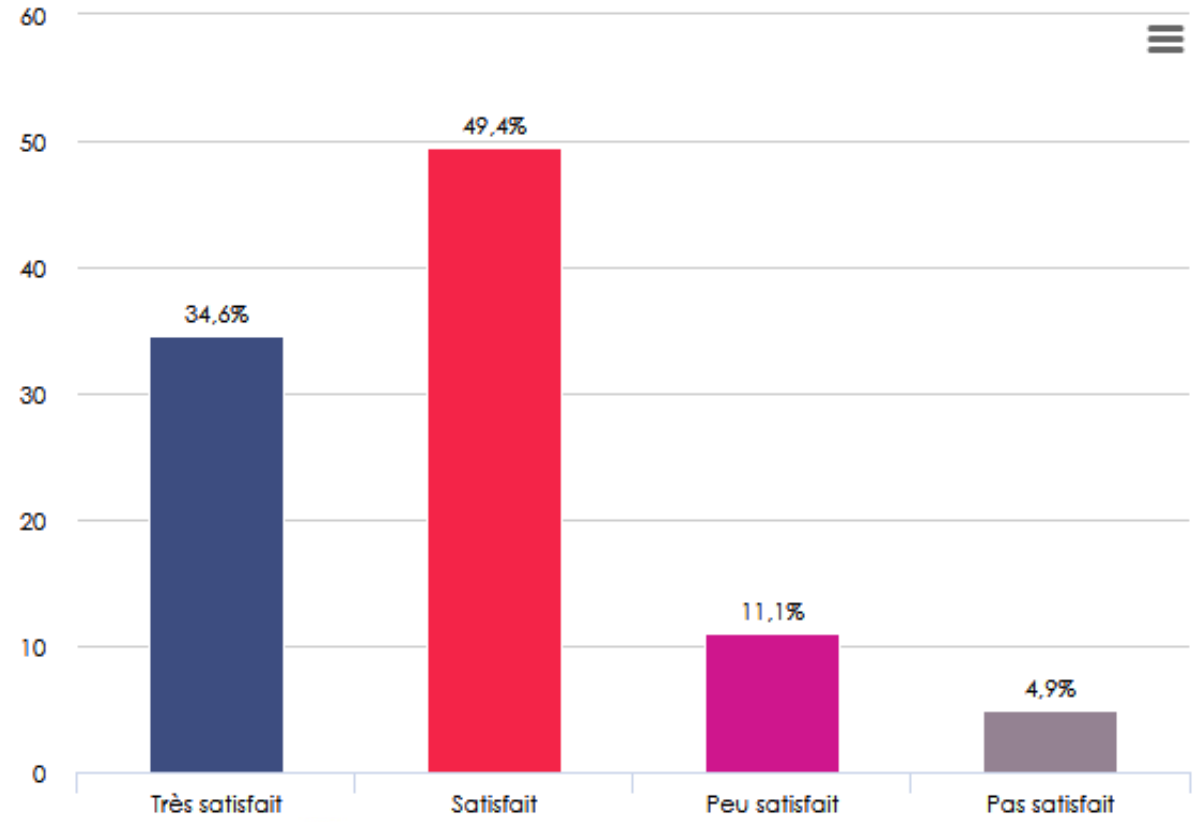
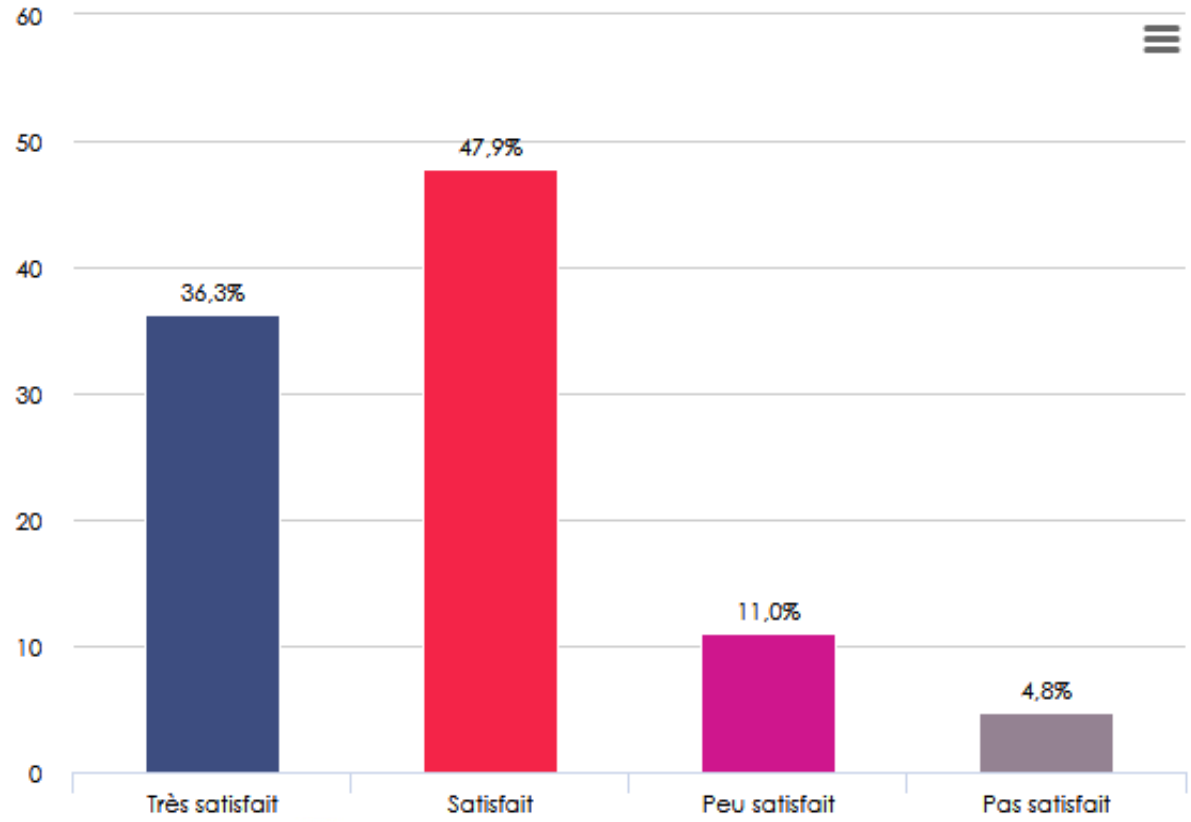






### AMABILITE

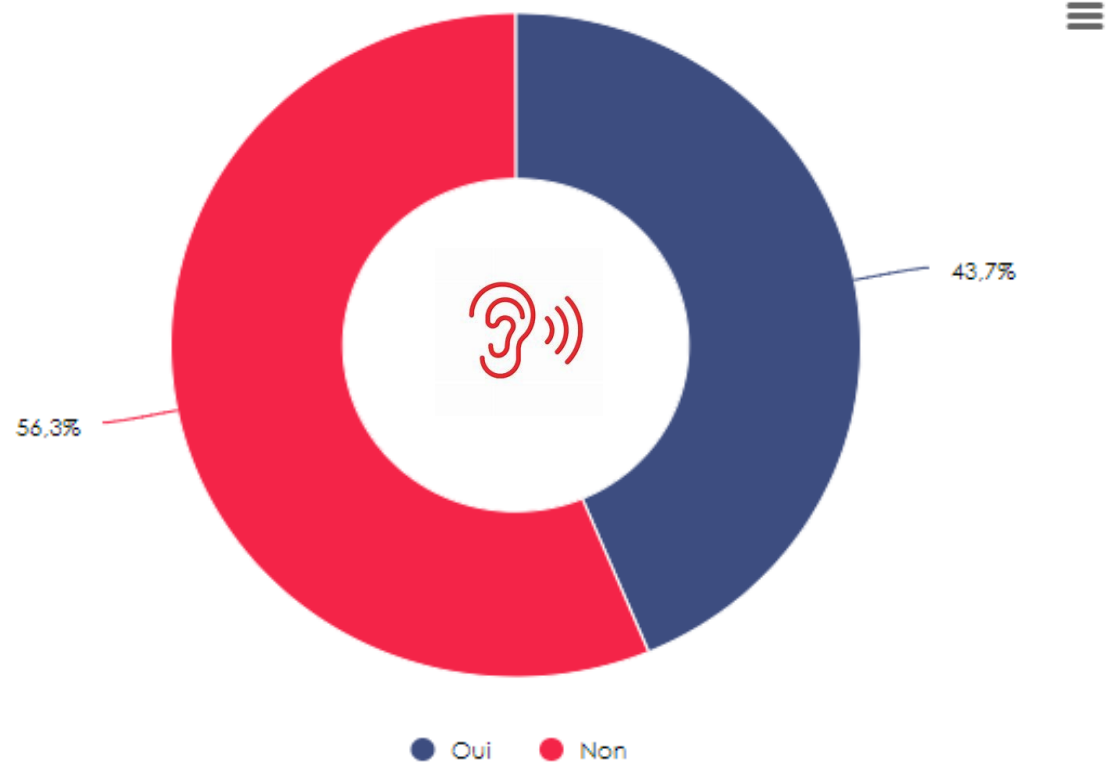
### PROFESSIONNALISME



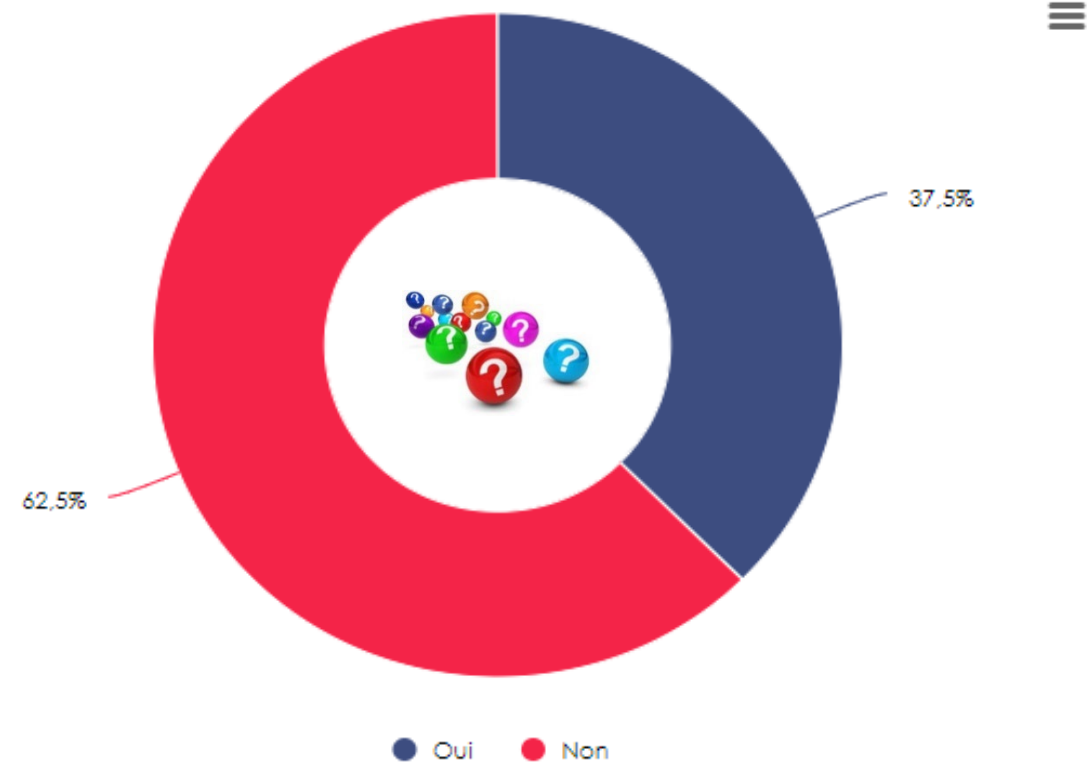
+3,1%

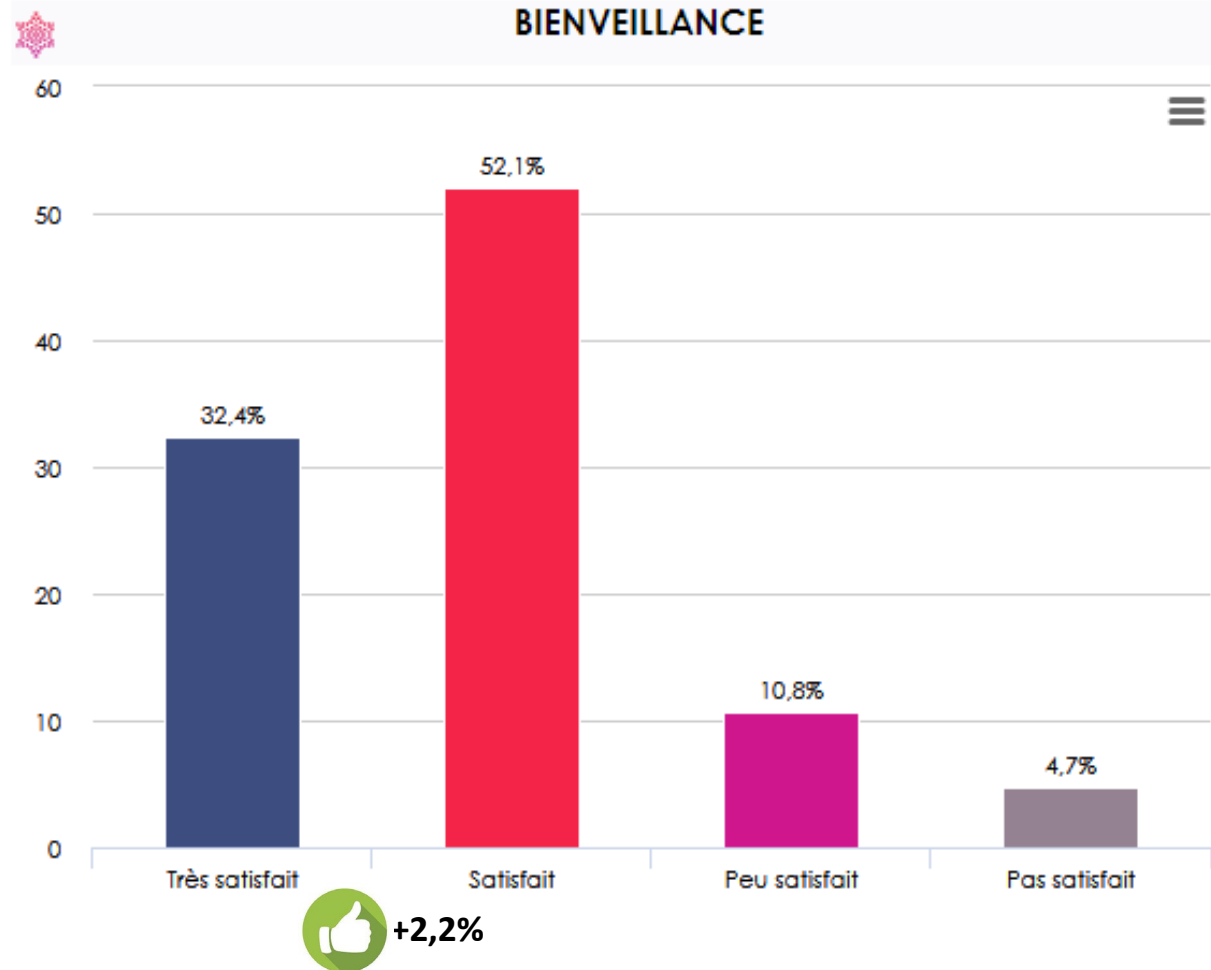
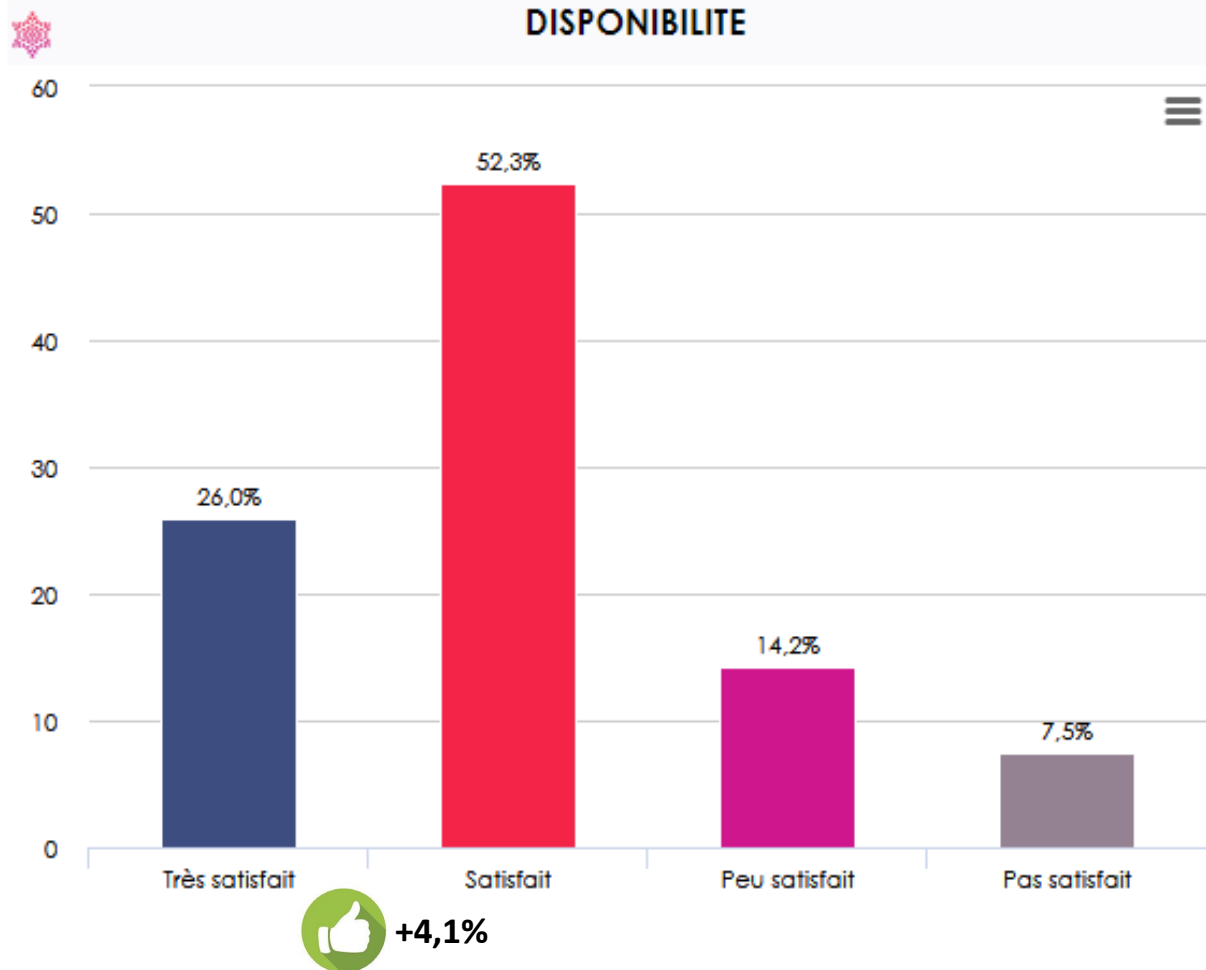
+4,6%

PROFESSIONNALISME - INTERLOCUTEUR A L'ECOUTE



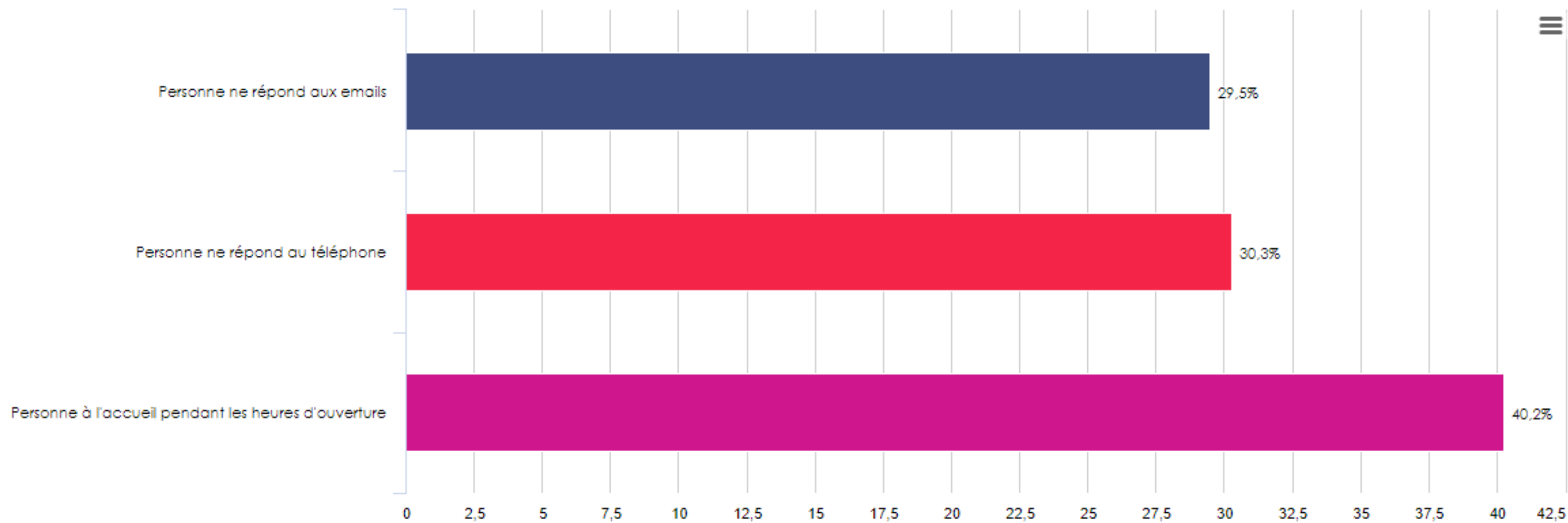
PROFESSIONNALISME - REPONSE A LA DEMANDE





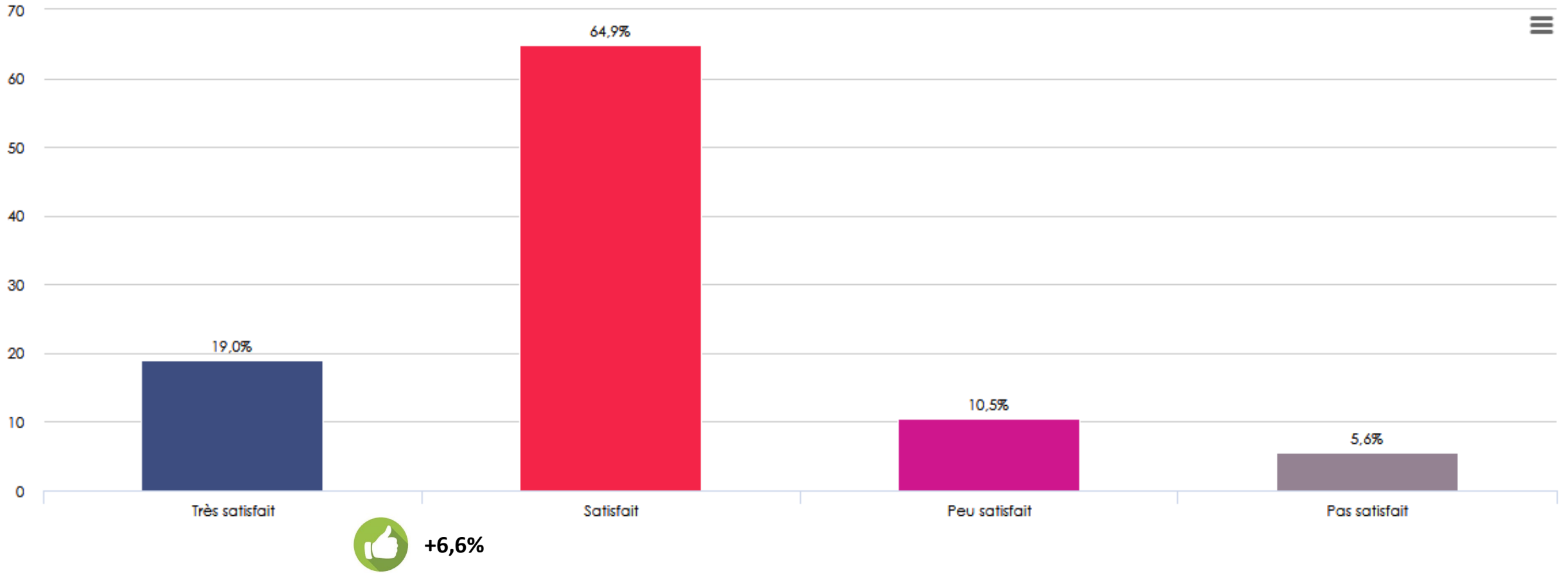
# DISPONIBILITE DES AGENTS ?

## RAISONS INSATISFACTIONS DISPONIBILITE





## MULTILINGUE



# LES INFRASTRUCTURES





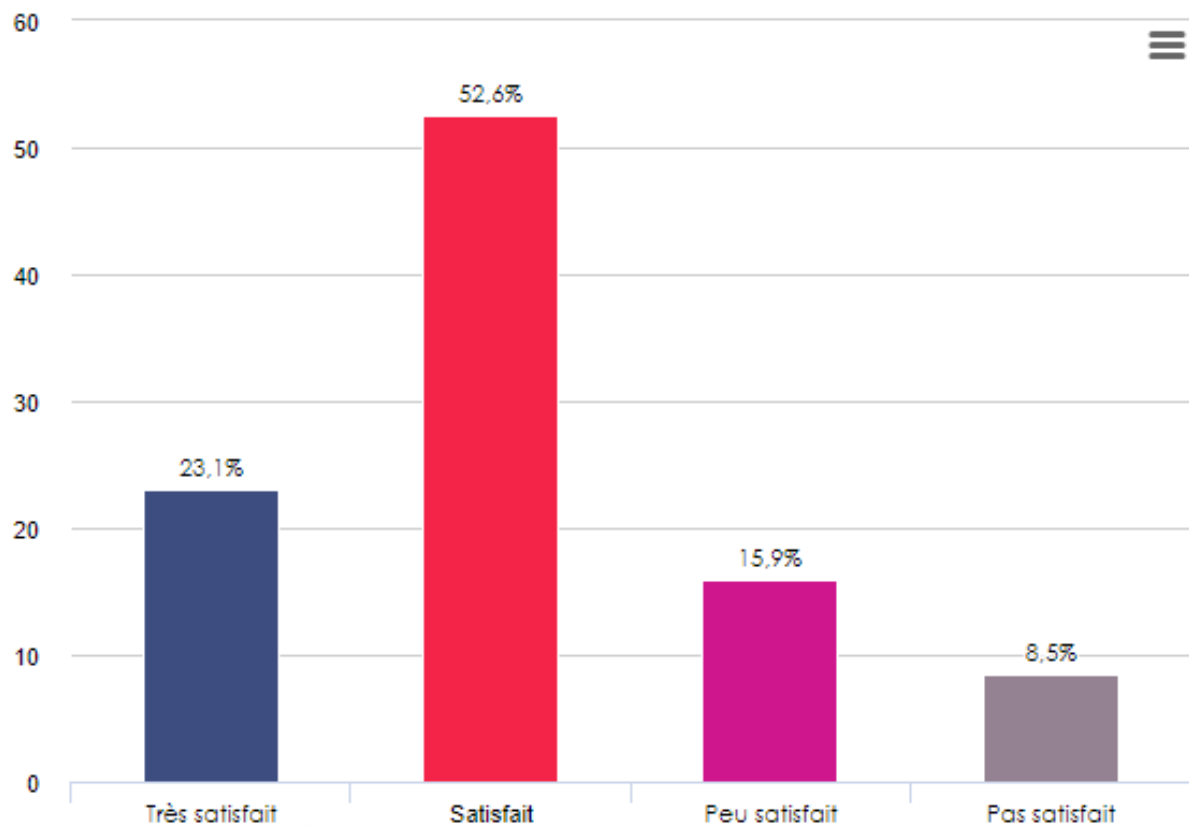
# TABLEAU RECAPITULATIF

	Très satisfait	Satisfait	Différence vs 2022	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Horaire d'ouverture	23,1%	52,6%	+3%	15,9%	8,5%
Parking automobile	27,0%	46,1%	+1,3%	13,0%	13,8%
Parking vélo	26,3%	48,0%	+2,4%	12,3%	13,5%
Laverie	12,3%	37,5%	-3,5%	29,2%	21,1%
Local poubelle	22,8%	51,5%	+0,3%	16,0%	9,7%
Salle / Terrain de sport	16,2%	40,9%	-1,3%	17,4%	25,5%
Salle informatique / Travail	15,0%	43,8%	+1,8%	18,0%	23,3%
Salle de musique	16,0%	38,9%	+1,1%	13,2%	31,9%

**LES VARIATIONS PAR RAPPORT A 2022 SONT CALCULEES SUR LA SATISFACTION GLOBALE  
(TRÈS SATISFAIT & SATISFAIT)**

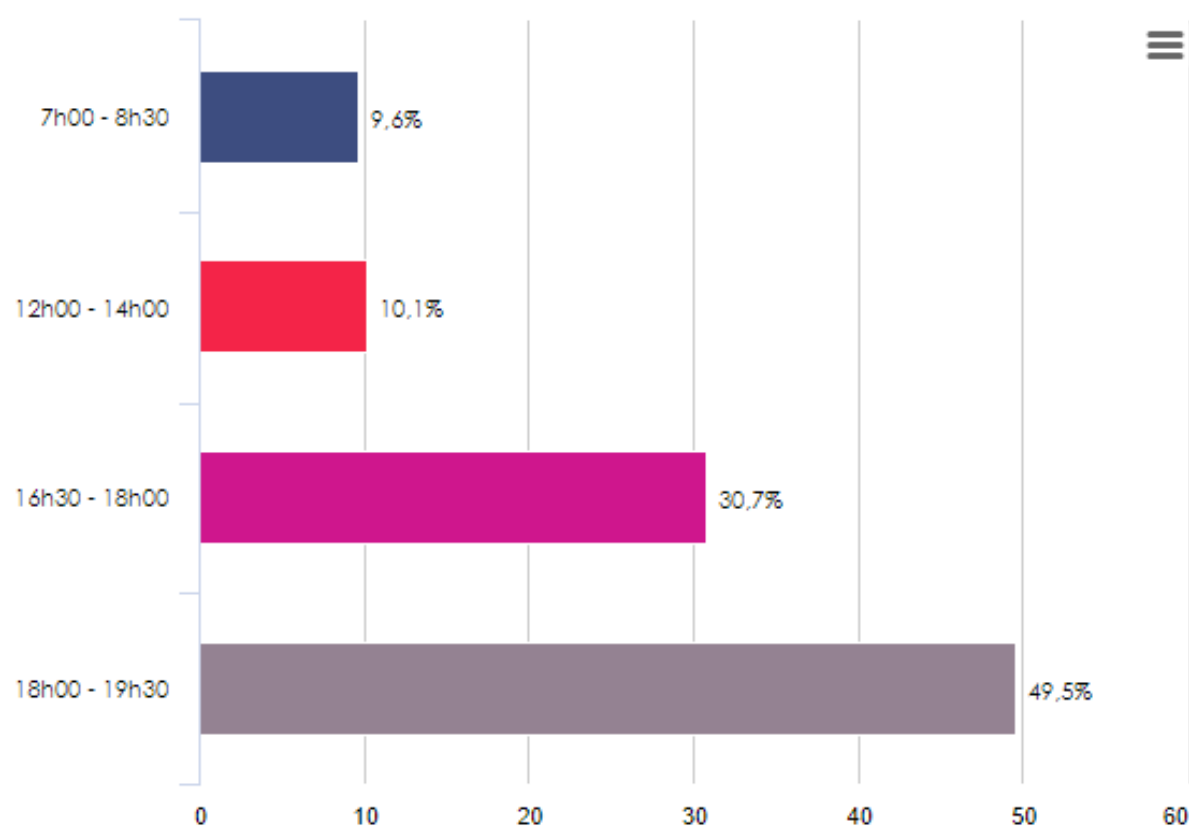


## HORAIRE D'OUVERTURE



 +3%

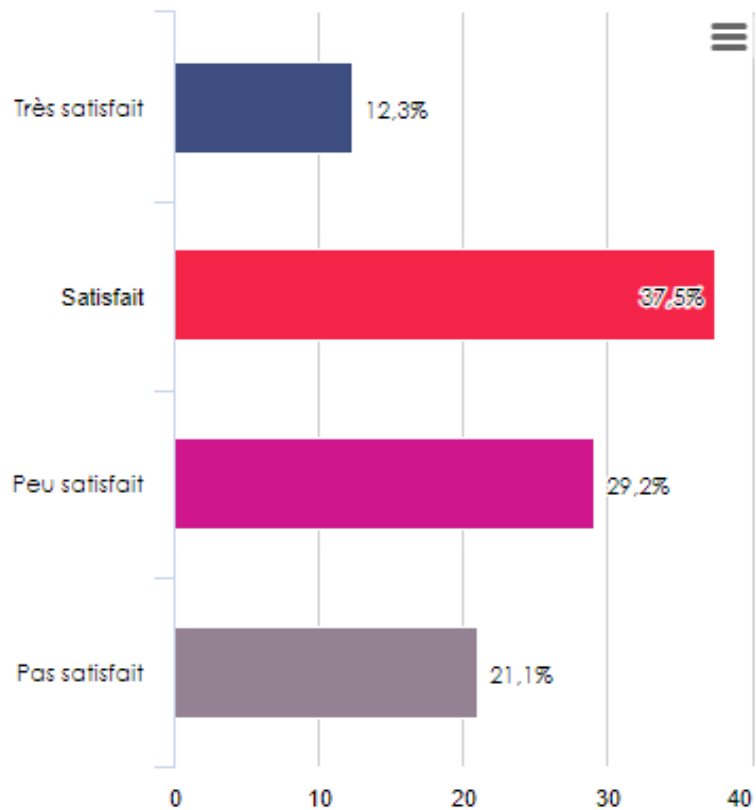
## PAS SATISFAIT - HORAIRE D'OUVERTURE



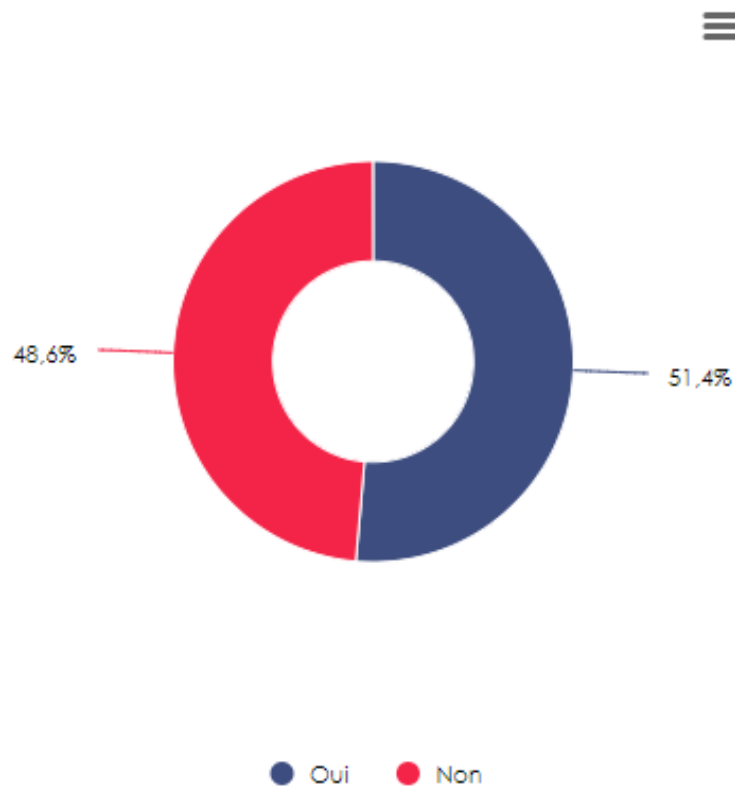
# LAVERIE



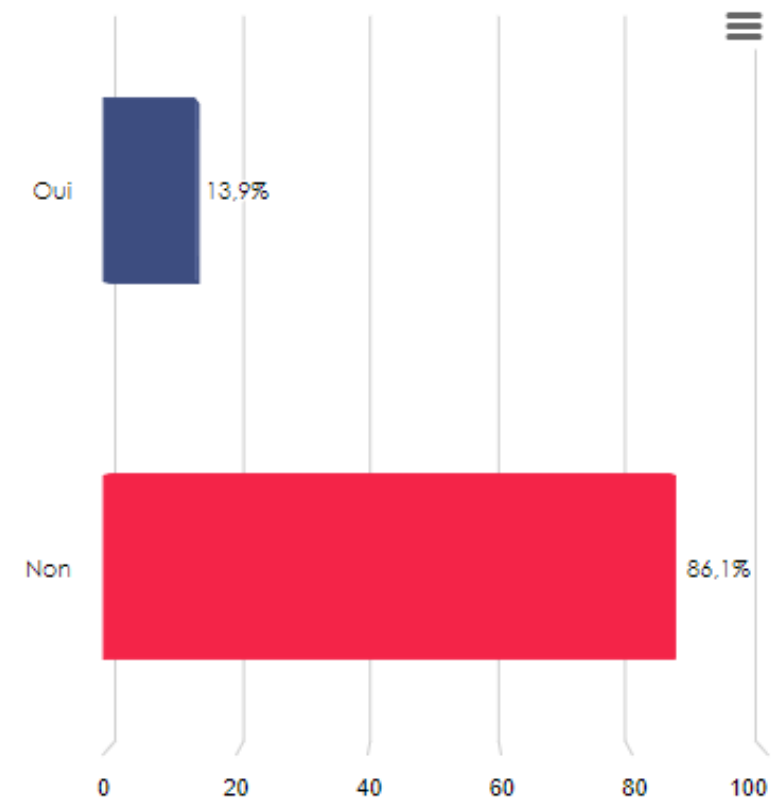
## LAVERIE



## LAVERIE - LES APPAREILS FONCTIONNENT-ILS CORRECTEMENT ?



## LAVERIE - LE NOMBRE DE MACHINES EST-IL ADAPTE ?





# SERVICES





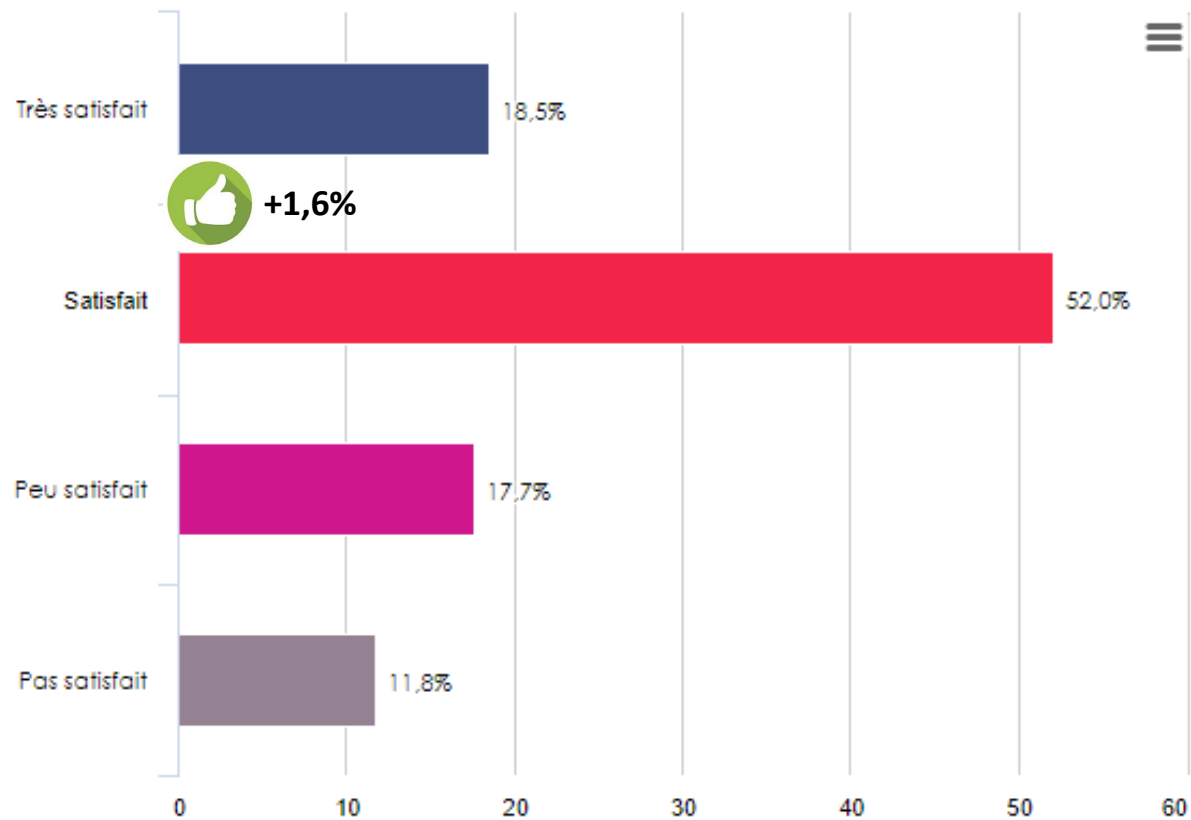
# TABLEAU RECAPITULATIF

	Très satisfait	Satisfait	Différence vs 2022	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Maintenance	18,5%	52,0%	+2,2%	17,7%	11,8%
Veille de nuit	21,6%	50,8%	+2,2%	14,5%	13,2%
Paiement en ligne	31,9%	54,8%	-0,5%	9,4%	3,8%
Entretien des espaces collectifs	21,9%	48,2%	+0,8%	17,6%	12,3%
Equipements des espaces collectifs	15,9%	46,3%	+2,4%	21,6%	16,3%
Animations	18,5%	46,8%	+2,7%	17,6%	17,2%

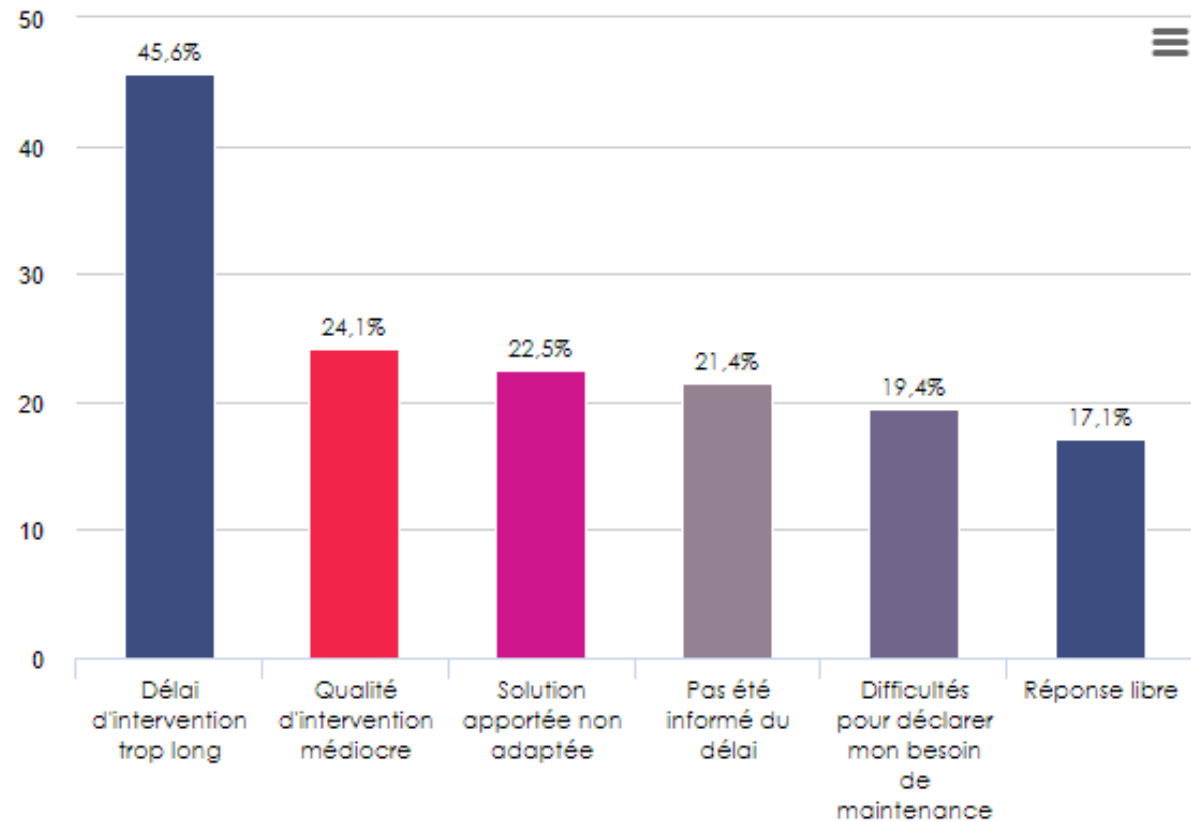
**LES VARIATIONS PAR RAPPORT À 2022 SONT CALCULEES SUR LA SATISFACTION GLOBALE  
(TRÈS SATISFAIT & SATISFAIT)**



## MAINTENANCE



## RAISONS - NON SATISFACTION





# SATISFACTION





# AUTRES

	Très satisfait	Satisfait	Différence vs 2022	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
La tranquillité	25,70%	50,60%	1,30%	16,30%	7,50%
Propreté	20,20%	49,40%	0,40%	20,00%	10,40%
Services proposés	25,90%	51,20%	5,50%	15,20%	7,80%
Sécurité	25,90%	51,20%	0,80%	15,20%	7,80%

**LES VARIATIONS PAR RAPPORT À 2022 SONT CALCULEES SUR LA SATISFACTION GLOBALE  
(TRES SATISFAIT & SATISFAIT)**



# SERVICES ATTENDUS DANS LES RESIDENCES

*(par ordre de préférence)*

**1**

Restauration du soir

**2**

Mini épicerie

**3**

Relai colis

**4**

Salle de sport/ Musique

**5**

Prêt de matériel (fer à repasser, aspirateur...)

**6**

Restauration du week-end