

Annexe 1 Grille de Classification

| Catégories professionnelles | Employé | | | | | | | | | Agent de Maîtrise | | | Cadre | | |
|---|---|--------|--|--|--|--------|------------|---|--------|-------------------|---|--------|----------|--|--|
| | Niveau I | | | Niveau II | | | Niveau III | | | Niveau IV | | | Niveau V | | |
| | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | |
| Aptitude/ Technicités | Effectue des travaux de simple exécution ne nécessitant pas de connaissances et technicités particulières. Connaissances élémentaires permettant l'adaptation aux conditions générales de travail | | Exécution d'activités variées et diversifiées. Réalisation de tâches additionnelles nécessitant des connaissances. | | Bonne maîtrise des activités conduites, requérant un savoir-faire et/ou un savoir-être dans le métier | | | Maîtrise avérée de plusieurs techniques ou de spécialités nécessitant des compétences liées au poste occupé et à son environnement de travail | | | Maîtrise de la gestion et de l'organisation du ou des service(s) | | | Maîtrise complète de la direction, de la gestion et de l'organisation du ou des service(s) de l'établissement ou de l'entreprise | |
| Formation / Qualifications (de la branche) | Première année de formation en alternance | | Deuxième année de formation en alternance | Troisième année de formation en alternance | Qualifications de niveau 3 inscrites en annexes 3 et 4 et/ou expérience professionnelle équivalente acquise | | | Qualifications de niveau 4 inscrites en annexes 3 et 4 et/ou expérience professionnelle équivalente acquise | | | Qualifications de niveau 5 inscrites en annexes 3 et 4 et/ou expérience professionnelle équivalente acquise | | | | |
| | Aucune qualification requise. Adaptation aux conditions générales de travail | | Les compétences sont validées par une évaluation de la hiérarchie | | | | | | | | | | | | |
| Autonomie | Tâches soumises à un contrôle permanent de la hiérarchie avec instructions définies. | | Tâches soumises à un contrôle régulier de la hiérarchie avec instructions définies. | | Tâches nécessitant des initiatives dans un cadre limité sous contrôle ponctuel. | | | Tâches effectuées avec possibilité d'initiatives. Le contrôle du travail peut s'opérer de manière discontinue. L'emploi peut nécessiter des relations avec des tiers et la formulation de propositions. | | | Prend des initiatives de manière régulière dans le cadre défini. Peut contribuer à la définition de l'organisation de travail et au contrôle des tâches réalisées. | | | Dans le cadre de ses activités, il dispose du pouvoir de décisions pour atteindre les objectifs qui lui sont confiés. | |
| Animation d'équipe / Management | Pas d'animation d'équipe | | | | Transmission possible de modes opératoires dans le cadre de l'exécution de ses tâches et dans le respect des règles, sans responsabilités managériales | | | Peut être responsable d'une ou de plusieurs opérations complexes sous contrôle, et/ou encadrer le travail réalisé par une ou plusieurs personnes | | | La fonction nécessite la maîtrise de plusieurs expertises mises en œuvre séparément ou de façon coordonnée pour aboutir à un processus complet sans nécessairement avoir une équipe | | | Encadre et manage les salariés sur un ou plusieurs sites différents. Il est le garant du bon fonctionnement au sein de son périmètre de responsabilité. Il peut également recruter et évaluer. | |

54
JH
HB

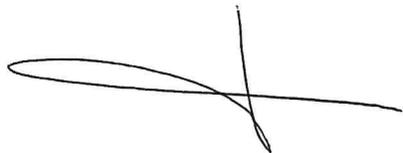
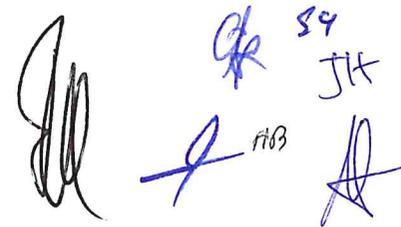
Annexe 2 Grille des emplois repères

| | Hébergement | EMPLOYE | | | | | | | | | MAITRISE | | | CADRE | | |
|-------------------------|---|----------|--------|--------|-----------|--------|--------|------------|--------|--------|-----------|--------|--------|----------|--------|--------|
| | | Niveau I | | | Niveau II | | | Niveau III | | | Niveau IV | | | Niveau V | | |
| | | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 |
| Employés de Hall | Groom/Bagagiste/Portier (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Voiturier (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Chauffeur (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Sureté / Sécurité (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Assistant Concierge (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Concierge (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Chef Concierge (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Veilleur de nuit (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Rec ptionniste / Réceptionniste de nuit (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Assistant chef de réception (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Chef de brigade (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Chef de réception (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Service Etage | Equipier Hôtellerie (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Femme et valet de chambre (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Assistant Gouvernant (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Gouvernant (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Gouvernant Général (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Direc tion | Responsable hébergement (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Directeur d'hébergement (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |

| Café / Bar / Brasserie / Restaurant | | EMPLOYE | | | | | | | | | MAITRISE | | | CADRE | | |
|-------------------------------------|---|----------|--------|--------|-----------|--------|--------|------------|--------|--------|-----------|--------|--------|----------|--------|--------|
| | | Niveau I | | | Niveau II | | | Niveau III | | | Niveau IV | | | Niveau V | | |
| | | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 |
| Salle | Commis de salle (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Hôte (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Serveur - Hôte de Table (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Demi-chef de rang (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Chef de rang (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Sommelier (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Responsable de salle (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Commis de bar (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Garçon de comptoir / limonadier / brasserie (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Barman (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Chef barman (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Assistant Maître d'Hôtel (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Maître d'Hôtel (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1er Maître d'Hôtel (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cuisine | Plongeur (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Commis de cuisine (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ecailler (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Crêpier (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Pizzaiolo (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Grilladin (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Cuisinier (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Demi-chef de partie (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Chef de partie (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Chef de cuisine (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Commis pâtissier (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Pâtissier (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Chef pâtissier (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Direction | Responsable de restauration (F/H) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Directeur de restaurant (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |

| Administration d'exploitation maintenance | | EMPLOYE | | | | | | | | | MAITRISE | | | CADRE | | |
|---|--|----------|--------|--------|-----------|--------|--------|------------|--------|--------|-----------|--------|--------|----------|--------|--------|
| | | Niveau I | | | Niveau II | | | Niveau III | | | Niveau IV | | | Niveau V | | |
| | | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 |
| Commercialisation | Agent de réservation (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Commercial (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Yield management / revenu management (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Responsable commercial (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Administratif/Technique | Secrétaire (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Assistant de direction (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Agent de maintenance (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Agent technique (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Adjoint responsable technique (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Responsable d'exploitation /de maintenance (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Caissier (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Chauffeur - livreur (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Chauffeur - Transport de passagers et marchandises (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Chef de service (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestion | Comptable /Gestionnaire Paye/Assistant RH (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Econome (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Contrôleur de gestion (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Direction | Directeur technique - Comptabilité, RH, FINANCE... (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Directeur d'exploitation (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Directeur d'établissement (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |

| Cafétéria | EMPLOYE | | | | | | | | | MAITRISE | | | CADRE | | |
|---|----------|--------|--------|-----------|--------|--------|------------|--------|--------|-----------|--------|--------|----------|--------|--------|
| | Niveau I | | | Niveau II | | | Niveau III | | | Niveau IV | | | Niveau V | | |
| | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 |
| Employé de restaurant libre-service (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Commis de table (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hôte de table (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Employé de production / fabrication (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Assistant de direction (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Directeur (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |

Handwritten signatures and initials in blue ink, including the number 54 and the letters JH.

Annexe 3 : Positionnement des titulaires d'un diplôme Education Nationale en lien direct avec l'emploi occupé

| Diplômes | EMPLOYE | | | | | | | | | MAITRISE | | | CADRE | | |
|---|----------|--------|--------|-----------|--------|--------|------------|--------|--------|-----------|--------|--------|----------|--------|--------|
| | Niveau I | | | Niveau II | | | Niveau III | | | Niveau IV | | | Niveau V | | |
| | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 |
| CAP cuisine | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAP agent polyvalent de restauration | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mention Complémentaire employé barman | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mention Complémentaire employé traiteur | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mention Complémentaire art de la cuisine allégée | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mention Complémentaire Cuisinier en desserts de restaurant | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mention Complémentaire sommellerie | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mention Complémentaire accueil réception | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mention Complémentaire organisateur de réception | | | | | | | | | | | | | | | |
| Brevet professionnel arts de la cuisine | | | | | | | | | | | | | | | |
| Brevet professionnel sommelier | | | | | | | | | | | | | | | |
| Brevet professionnel gouvernante | | | | | | | | | | | | | | | |
| Brevet professionnel barman | | | | | | | | | | | | | | | |
| Brevet professionnel arts du service et commercialisation en restauration | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bac professionnel cuisine | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bac professionnel commercialisation et services en restauration | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bac technologique STHR (sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration). | | | | | | | | | | | | | | | |
| BTS (brevet de technicien supérieur) management en hôtellerie-restauration - option A management d'unité de restauration - option B management d'unité de production culinaire - option C management d'unité d'hébergement. | | | | | | | | | | | | | | | |

Restauration & Hébergement

47
59
54

Annexe 4: Positionnement des titulaires d'un CQP et/ou Titres professionnels relevant de la branche HCR et en lien direct avec l'emploi occupé

| | CQP/TITRE | EMPLOYE | | | | | | | | | MAITRISE | | | CADRE | | |
|--------------|---|----------|--------|--------|-----------|--------|--------|------------|--------|--------|-----------|--------|--------|----------|--------|--------|
| | | Niveau I | | | Niveau II | | | Niveau III | | | Niveau IV | | | Niveau V | | |
| | | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 | Ech. 1 | Ech. 2 | Ech. 3 |
| Hébergement | Employé d'étages (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Gouvernant en hôtellerie (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Réceptionniste (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Assistant d'exploitation hôtellerie (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Restauration | Serveur (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Barman (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Maître d'hôtel (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Plongeur-officier de cuisine (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Commis de cuisine (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Pizzaiolo (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Crêpier (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ecailler (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Grilladin (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Limonadier (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Cuisinier (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Assistant d'exploitation restauration (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Securité | Agent de sécurité (H/F) | | | | | | | | | | | | | | | |